



# ผลการศึกษาวิจัย โดย มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย



โทรศัพท์ 0-2697-6341 โทรสาร 0-2697-6342

ศูนย์พยากรณ์เศรษฐกิจและธุรกิจ

The Center for Economic and Business Forecasting



# การเตรียมคนเพื่อพร้อมเข้าสู่ ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC)

สำรวจระหว่างวันที่ 24-28 กุมภาพันธ์ 2557

จำนวน 800 ตัวอย่าง

วันที่ 4 มีนาคม 2557



ศูนย์พยากรณ์เศรษฐกิจและธุรกิจ

The Center for Economic and Business Forecasting

# ภาคธุรกิจ



เกษตร ร้อยละ 10.4



การค้า ร้อยละ 18.3



บริการ ร้อยละ 33.3



อุตสาหกรรมร้อยละ 37.9

## ขนาดธุรกิจ

## จำนวนแรงงาน

• S ร้อยละ 43.0

• M ร้อยละ 27.6

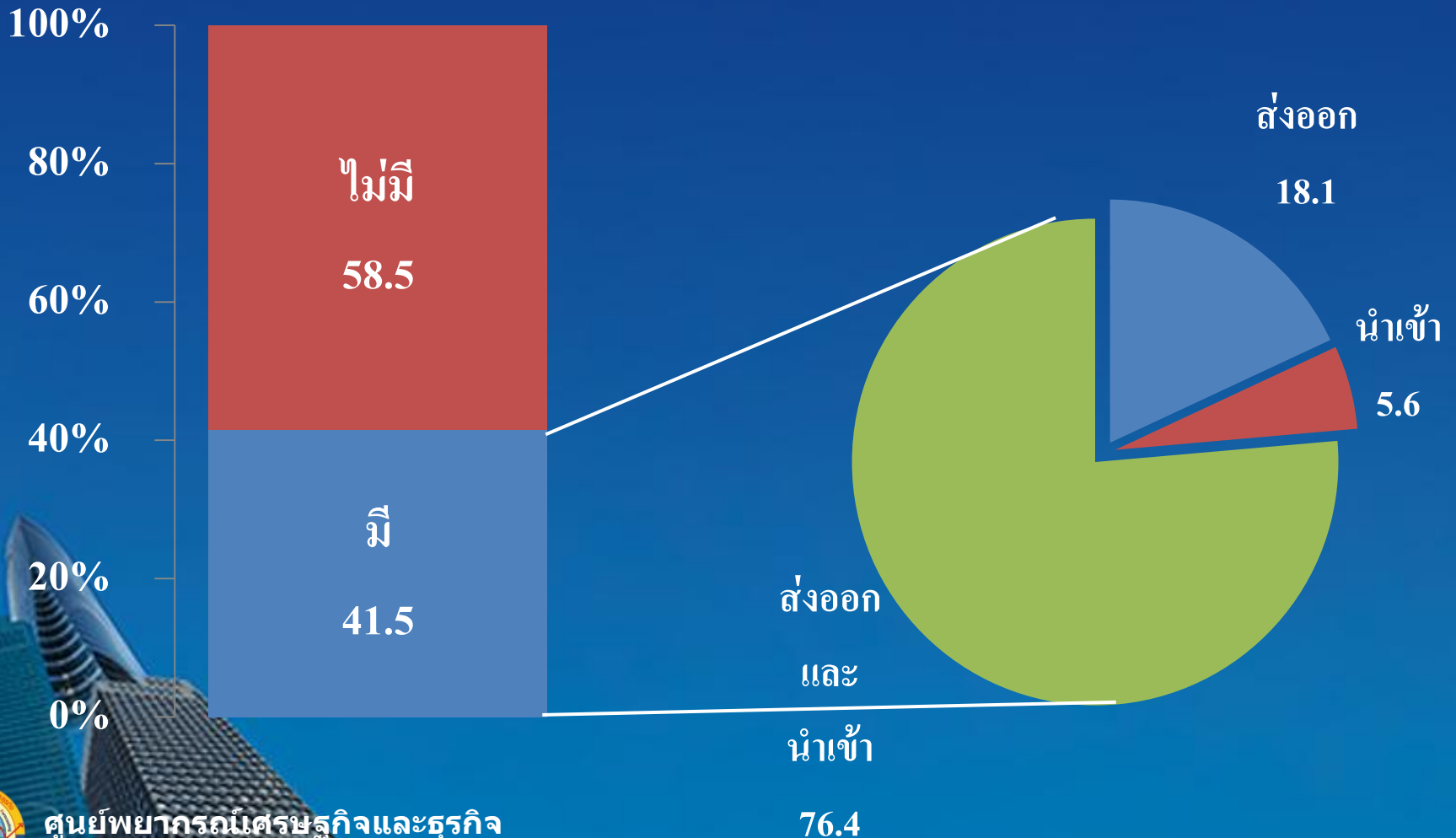
• L ร้อยละ 29.3

	ร้อยละ
1-19 คน	30.5
20-49 คน	21.1
50-99 คน	13.4
100-199 คน	9.9
ตั้งแต่ 200 คนขึ้นไป	25.1





# การค้าระหว่างประเทศ



# ทักษะต่อเศรษฐกิจและธุรกิจของประเทศไทย



ศูนย์พยากรณ์เศรษฐกิจและธุรกิจ

The Center for Economic and Business Forecasting

# ปัจจัยเหล่านี้ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจและธุรกิจของประเทศไทยในปัจจุบันอย่างไร

คะแนน -10 –ส่งผลกระทบต่อลบมากที่สุด 0-ไม่ส่งผลกระทบ 10- ส่งผลกระทบต่อบวกมากที่สุด

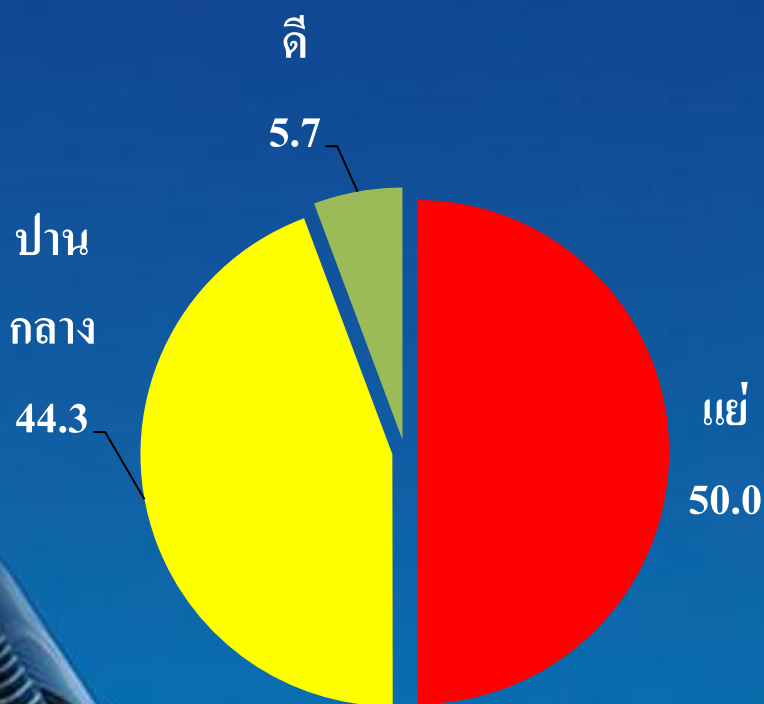
สถานการณ์ทางการเมืองในปัจจุบัน	-8.49
ต้นทุนการขนส่ง	-7.66
ค่าจ้างขั้นต่ำ ณ ปัจจุบัน	-7.56
ต้นทุนการผลิต	-7.12
ราคาน้ำมัน	-7.07
ราคาค่าพลังงาน เช่น น้ำมัน ไฟฟ้า เป็นต้น	-6.96
ราคาวัตถุดิบที่สูง	-6.33
ความเชื่อมั่นของนักลงทุนทั้งไทยและต่างประเทศ	-6.27

อัตราดอกเบี้ย	3.21
การท่องเที่ยวของประเทศไทย	4.27
อัตราแลกเปลี่ยน	4.50
ประเทศไทยมีเทคโนโลยี 3G และ 4G	5.39
การมี TV digital	5.63
การดูแลรักษาสุขภาพของคนไทยที่มีมากขึ้น	6.42
ความต้องการพืชอาหาร	6.49
ความต้องการพืชพลังงาน	6.65
การดูแลสิ่งแวดล้อมที่มีมากขึ้น	6.70
การฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลก	6.75
การเปิด AEC ในปี 2558	7.65



ในปัจจุบันภาวะเศรษฐกิจของ  
ประเทศไทยเป็นอย่างไร

ในสถานการณ์เช่นนี้ การจ้างแรงงาน  
ใหม่ของท่านเป็นอย่างไร เมื่อเทียบกับ  
ช่วงที่ผ่านมา





# จากสถานการณ์ทางการเมืองในปัจจุบันธุรกิจของท่านดำเนินการ ในเรื่องเหล่านี้ เปลี่ยนแปลงหรือไม่อย่างไร จากแผนเดิม

	ชะลอ	ขยาย	ไม่แน่นอน/ รอดูสถานการณ์	ไม่ เปลี่ยนแปลง
การลงทุน	14.0	10.8	50.5	24.8
การขยายตลาด	10.8	7.4	43.9	37.8
การขอสินเชื่อเพื่อเพิ่มการลงทุน	12.4	3.8	40.8	43.0



# ในสถานการณ์เช่นนี้ การจ้างแรงงานใหม่ของท่าน เป็นอย่างไร เมื่อเทียบกับช่วงที่ผ่านมา

	ไม่จ้างเลย	น้อยลง	เท่าเดิม	เพิ่มขึ้น
พนักงานระดับปริญญาตรีขึ้นไป ด้าน สังคมศาสตร์ เช่น บริหารธุรกิจ บัญชี มนุษยศาสตร์ เป็นต้น	10.5	50.6	28.4	10.5
พนักงานระดับปริญญาตรีขึ้นไป ด้าน วิทยาศาสตร์ วิศวกรรมศาสตร์ เป็นต้น	12.8	50.9	29.1	7.2
พนักงานในสำนักงานระดับ ปวช. ปวส.	15.5	45.1	27.1	12.3
พนักงานในโรงงานระดับ ปวช. ปวส.	16.4	43.9	28.9	10.8
พนักงานลูกจ้างรายวัน	18.0	48.3	24.7	9.0



# ในสถานการณ์เช่นนี้

## ท่านมีการลดจำนวนแรงงานลงในระดับใดบ้าง

	มีการลด	ไม่มี
พนักงานระดับปริญญาตรีขึ้นไป ด้าน สังคมศาสตร์ เช่น บริหารธุรกิจ บัญชี มนุษยศาสตร์ เป็นต้น	12.8	87.2
พนักงานระดับปริญญาตรีขึ้นไป ด้าน วิทยาศาสตร์ วิศวกรรมศาสตร์ เป็นต้น	13.7	86.3
พนักงานในสำนักงานระดับ ปวช. ปวส.	15.8	84.2
พนักงานในโรงงานระดับ ปวช. ปวส.	13.3	86.7
พนักงานลูกจ้างรายวัน	31.2	68.8



# ในฐานะที่ท่านเป็นผู้ประกอบการท่านคิดว่าสิ่งเหล่านี้ประเทศไทยยังขาด/ มีไม่เพียงพอหรือไม่ในการเข้าสู่ AEC

	ขาด	ไม่ขาด
ระบบโลจิสติกส์	39.1	60.9
ความรู้ในประเทศอาเซียน (AEC)	27.0	73.0
แรงงานที่มีทักษะ	29.9	70.1
แรงงานที่ไม่เน้นทักษะ	33.6	66.4
ผู้เชี่ยวชาญด้านการเงิน	22.7	77.3
ความรู้ด้านภาษาในการสื่อสารใน AEC	44.6	55.4
ระบบเทคโนโลยีสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ	32.1	67.9
งานวิจัยและพัฒนา	55.5	44.5
ตราสินค้าของไทยที่สามารถแข่งขันได้	14.8	85.2
กฎระเบียบการค้าและการลงทุนของไทย	21.3	78.7
ผู้เชี่ยวชาญด้านกฎหมายเฉพาะด้าน	36.6	63.4

# สิ่งที่ประเทศไทยต้องมีการปรับปรุงเพื่อเข้าสู่ AEC

	ระดับคะแนน
การเมืองที่มีเสถียรภาพ	9.51
การวิจัยและพัฒนา	9.32
ระบบสาธารณูปโภคพื้นฐาน	9.14
ภาษาอังกฤษ	9.07
จำนวนแรงงานที่ไม่มีทักษะ	9.03
คุณภาพของแรงงานที่มีทักษะ	8.96
คุณภาพการศึกษา	8.89
ภาษากับประเทศเพื่อนบ้าน(รวมภาษาจีน)	8.76
กฎระเบียบ กฎหมายที่เอื้อต่อธุรกิจ	8.50
ปริมาณพลังงานที่เพียงพอ และราคาไม่สูง	8.15
เทคโนโลยี	7.91
โครงสร้างภาษีที่สามารถแข่งขันได้	7.83



หากปัจจุบันเศรษฐกิจของไทยมีโอกาสที่จะโตได้ถึง 3%-4% ในปี 2557  
 ท่านคิดว่าเมื่อเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในปี 2558  
 ประเทศไทยจะเป็นอย่างไรในเรื่องเหล่านี้

	โตน้อยกว่าเดิม/ ลดลง	โตเท่าเดิม/ เท่าเดิม	โตมากกว่าเดิม/ เพิ่มขึ้น	% $\Delta$
เศรษฐกิจไทย	14.0	23.4	62.6	1%-2%
การจ้างงานโดยรวม	7.0	23.0	70.0	5%-7%
ต้นทุนการผลิต	35.9	32.4	31.7	1%-2%
ยอดขาย	2.3	25.0	72.7	10%-15%
กำไร	5.6	16.2	78.2	8%-12%
การเข้ามาแข่งขันทางธุรกิจ ในประเทศไทย	4.7	14.4	80.9	



# สถานการณ์ทรัพยากรบุคคล ของประเทศไทย ในทัศนะของผู้ประกอบการ



ศูนย์พยากรณ์เศรษฐกิจและธุรกิจ

The Center for Economic and Business Forecasting

# ในปัจจุบันท่านคิดว่าโดยภาพรวมของประเทศไทยมีการขาดแคลน แรงงาน หรือไม่ มากน้อยเพียงใด และความต้องการแรงงานเป็นอย่างไร

## การขาดแคลน

## ความต้องการ

	ไม่ขาด แคลนเลย	น้อย	ปานกลาง	มาก
การขาดแคลนพนักงานระดับ ปริญญาตรี ขึ้นไป ด้านสังคมศาสตร์	37.8	46.7	14.4	1.1
การขาดแคลนพนักงานระดับปริญญาตรี ขึ้นไป ด้านวิทยาศาสตร์	28.0	38.8	19.6	13.6
การขาดแคลนพนักงานในสำนักงาน ระดับ ปวช. ปวส.	20.2	41.3	29.1	9.3
การขาดแคลนพนักงานในโรงงานระดับ ปวช. ปวส.	9.8	31.1	29.4	29.7
การขาดแคลนพนักงานลูกจ้างรายวัน	10.0	47.2	27.9	14.9

ไม่ต้อง การเลย	น้อย	ปานกลาง	มาก
38.5	30.5	25.2	5.8
11.1	34.5	35.4	18.9
15.4	37.2	31.8	15.6
15.4	37.5	29.5	17.6
15.7	31.5	34.9	17.9



# ในอีก 4-5 ปีข้างหน้า ท่านคิดว่าโดยภาพรวมของประเทศไทยมีการขาดแคลน แรงงาน หรือไม่ มากน้อยเพียงใด และความต้องการแรงงานเป็นอย่างไร

## การขาดแคลน

## ความต้องการ

	ไม่ขาด แคลนเลย	น้อย	ปานกลาง	มาก
การขาดแคลนพนักงานระดับ ปริญญาตรี ขึ้นไป ด้านสังคมศาสตร์	5.4	44.6	43.3	6.7
การขาดแคลนพนักงานระดับปริญญาตรี ขึ้นไป ด้านวิทยาศาสตร์	7.4	49.1	25.9	17.6
การขาดแคลนพนักงานในสำนักงานระดับ ปวช. ปวส.	8.9	31.8	30.4	28.9
การขาดแคลนพนักงานในโรงงานระดับ ปวช. ปวส.	8.7	35.5	27.7	28.1
การขาดแคลนพนักงานลูกจ้างรายวัน	9.2	30.2	29.5	31.1

ไม่ต้อ งการเลย	น้อย	ปานกลาง	มาก
12.1	21.3	31.9	34.7
14.3	21.4	27.4	36.9
11.0	22.4	25.9	40.7
5.7	22.9	23	48.4
6.2	17.8	26.5	49.5



# ธุรกิจเหล่านี้จะมีความโดดเด่นมากน้อยเพียงใดในประเทศไทย และมีบุคลากร เพียงพอหรือไม่ที่จะรองรับกับสถานการณ์ดังกล่าวในอีก 4-5 ปีข้างหน้า

	ความโดดเด่น				ความเพียงพอ	
	ไม่โดดเด่นเลย	น้อย	ปานกลาง	มาก	ไม่เพียงพอ	เพียงพอ
ธุรกิจโลจิสติกโดยรวม	0.0	29.4	36.4	34.2	42.1	57.9
-การขนส่งทางราง	0.0	33.4	41.1	25.5	42.5	57.5
-การขนส่งทางอากาศ	0.0	39.7	37.1	23.2	43.8	56.2
-การขนส่งทางถนน	0.0	22.7	30.5	46.8	36.9	63.1
ธุรกิจด้านสุขภาพและความงาม	0.0	18.3	35.0	46.7	65.3	34.7
ธุรกิจด้านการท่องเที่ยว	0.0	28.8	36.8	34.4	54.8	45.2
ธุรกิจด้านการจัดประชุมสัมมนา	0.2	40.2	46.2	13.4	33.5	66.5
ธุรกิจการค้าชายแดน	0.0	30.0	34.4	35.6	41.4	58.6
ธุรกิจด้านสื่อโทรทัศน์วิทยุ	0.0	26.6	48.7	24.7	41.7	58.3





# ธุรกิจเหล่านี้จะมีความโดดเด่นมากขึ้นเพียงใดในประเทศไทย และมีบุคลากรเพียงพอหรือไม่ที่จะรองรับกับสถานการณ์ดังกล่าวในอีก 4-5 ปีข้างหน้า

## ความโดดเด่น

## ความเพียงพอ

	ความโดดเด่น				ความเพียงพอ	
	ไม่โดดเด่นเลย	น้อย	ปานกลาง	มาก	ไม่เพียงพอ	เพียงพอ
ธุรกิจด้านโรงแรม	0.2	30.7	40.9	28.2	58.1	41.9
ธุรกิจด้านอุตสาหกรรมกรรมการเกษตรแปรรูป	0.0	37.5	34.2	28.3	55.1	44.9
ธุรกิจอุตสาหกรรมด้าน High tech	0.0	26.4	35.0	38.6	47.2	52.8
-ธุรกิจด้านผลิตและจำหน่ายคอมพิวเตอร์	0.0	44.4	32.0	23.6	33.3	66.7
-ธุรกิจเครื่องใช้ไฟฟ้า	0.0	33.5	42.5	24.0	33.8	66.2
ธุรกิจที่ใช้แรงงานเยอะ	0.0	36.2	36.7	27.1	34.7	65.3
-ธุรกิจสิ่งทอ	0.0	42.3	30.6	27.1	37.0	63.0
-ธุรกิจผลิตรองเท้า	0.0	32.3	41.3	26.4	31.6	68.4
-ธุรกิจเฟอร์นิเจอร์	0.2	30.7	40.9	28.2	33.0	67.0



# ธุรกิจเหล่านี้จะมีความโดดเด่นมากน้อยเพียงใดในประเทศไทย และมีบุคลากรเพียงพอหรือไม่ที่จะรองรับกับสถานการณ์ดังกล่าวในอีก 4-5 ปีข้างหน้า

	ความโดดเด่น				ความเพียงพอ	
	ไม่โดดเด่นเลย	น้อย	ปานกลาง	มาก	ไม่เพียงพอ	เพียงพอ
ธุรกิจที่เน้นทางด้านการออกแบบ	0.0	27.5	35.3	37.3	67.2	32.8
-ธุรกิจอัญมณีและเครื่องประดับ	0.0	27.4	47.8	24.9	63.3	36.7
-ธุรกิจด้านบรรจุภัณฑ์ และหีบห่อ	0.0	25.3	43.6	31.1	44.6	55.4
-ธุรกิจด้านสินค้าแฟชั่น	0.0	25.4	46.7	27.9	31.1	68.9
ธุรกิจด้านกฎหมาย และให้คำปรึกษา	0.0	20.2	35.5	44.3	58.7	41.3
ธุรกิจด้านก่อสร้างและอสังหาริมทรัพย์	0.0	24.2	41.5	34.3	46.5	53.5
ธุรกิจด้านด้านอาหาร	0.0	21.0	43.8	35.2	69.9	30.1



# ทักษะต่อบัณฑิตในปัจจุบัน

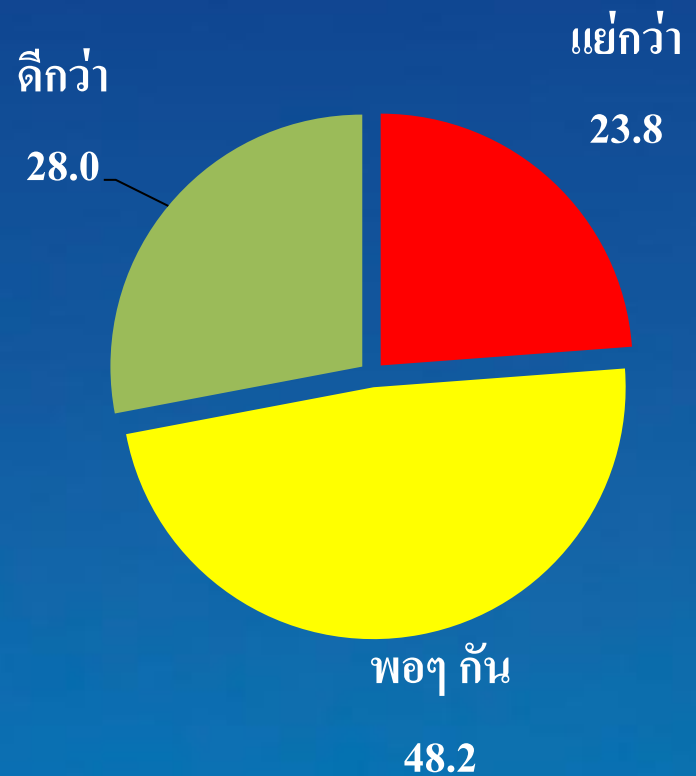


ศูนย์พยากรณ์เศรษฐกิจและธุรกิจ

The Center for Economic and Business Forecasting

ท่านคิดว่าในปัจจุบันสถาบันอุดมศึกษา  
มีการผลิตบัณฑิต ตรงตามความต้องการ  
ของตลาดแรงงานมากน้อยเพียงใด

ท่านคิดว่าคุณภาพของบัณฑิตที่จบออกมา  
ในปัจจุบันเป็นอย่างไรเมื่อเทียบกับอดีตที่  
ผ่านมา



# คุณสมบัติในปัจจุบันที่ต้องการจากบัณฑิตจบใหม่

	คะแนนเต็ม10
มีความพร้อมในการทำงานได้ทันที ไม่ต้องสอนเพิ่ม	9.56
ความขยัน/ความตั้งใจ	9.02
มีจริยธรรม และคุณธรรม	8.98
ภาษาอังกฤษ	8.91
อดทนและรับแรงกดดัน	8.88
ภาษาประเทศเพื่อนบ้าน	8.72
ภาษาจีน	8.42
ใช้อุปกรณ์สำนักงานได้ทุกชนิด	8.28
มีความรู้ด้านเทคโนโลยีและคอมพิวเตอร์	8.02
ภาษาอารบิก	7.84

