

## ผลการสำรวจภาวะการณืทางสังคมของผู้บริโภคประจำเดือนพฤศจิกายน 2563

ศูนย์พยากรณ์เศรษฐกิจและธุรกิจ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นทางสังคมของผู้บริโภคร่วมกับการสำรวจความเชื่อมั่นของผู้บริโภคตั้งแต่เดือนพฤษภาคม 2549 เนื่องจากการจัดทำดัชนีความเชื่อมั่นของผู้บริโภคนั้นมีวัตถุประสงค์ที่สำคัญในการวัดการเปลี่ยนแปลงของการบริโภคของภาคเอกชนและการเปลี่ยนแปลงของผลผลิตมวลภายในประเทศ (Gross Domestic Product: GDP) เป็นสำคัญ การจัดทำดัชนีความเชื่อมั่นทางสังคมที่จัดทำขึ้นใหม่ในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาดัชนีที่ใช้วัดการวัดการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทางสังคมและการเปลี่ยนแปลงของความสุขโดยรวมของคนในประเทศ (Gross Domestic Happiness: GDH) สำหรับผลการสำรวจในเดือนพฤศจิกายน 2563 มีดังต่อไปนี้

### ตาราง ผลสำรวจความคิดเห็นทางสังคมของผู้บริโภคในเดือนตุลาคม และพฤศจิกายน 2563

ความคิดเห็นเกี่ยวกับ	การสำรวจในเดือนพฤศจิกายน 2563							
	ปัจจุบัน (%)				3 เดือนข้างหน้า (%)			
	ดีหรือ มาก/ เหมาะสม	ปานกลาง / พอสมควร	แย่หรือ น้อย/ไม่ เหมาะสม	ดัชนี	ดีหรือ มาก/ เหมาะสม	ปานกลาง / พอสมควร	แย่หรือ น้อย/ไม่ เหมาะสม	ดัชนี
1. ความสุขในการดำเนินชีวิต	4.4	32.7	62.9	<b>41.5</b>	8.7	33.2	58.1	<b>50.6</b>
2. ภาวะค่าครองชีพ	1.7	17.6	80.7	<b>21.0</b>	2.3	26.3	71.4	<b>30.9</b>
3. ปัญหาหาเสพติด	1.3	22.3	76.4	<b>24.9</b>	1.9	25.2	72.9	<b>29.0</b>
4. สถานการณ์ทางการเมือง	0.9	21.2	77.9	<b>23.0</b>	1.8	25.8	72.4	<b>29.4</b>

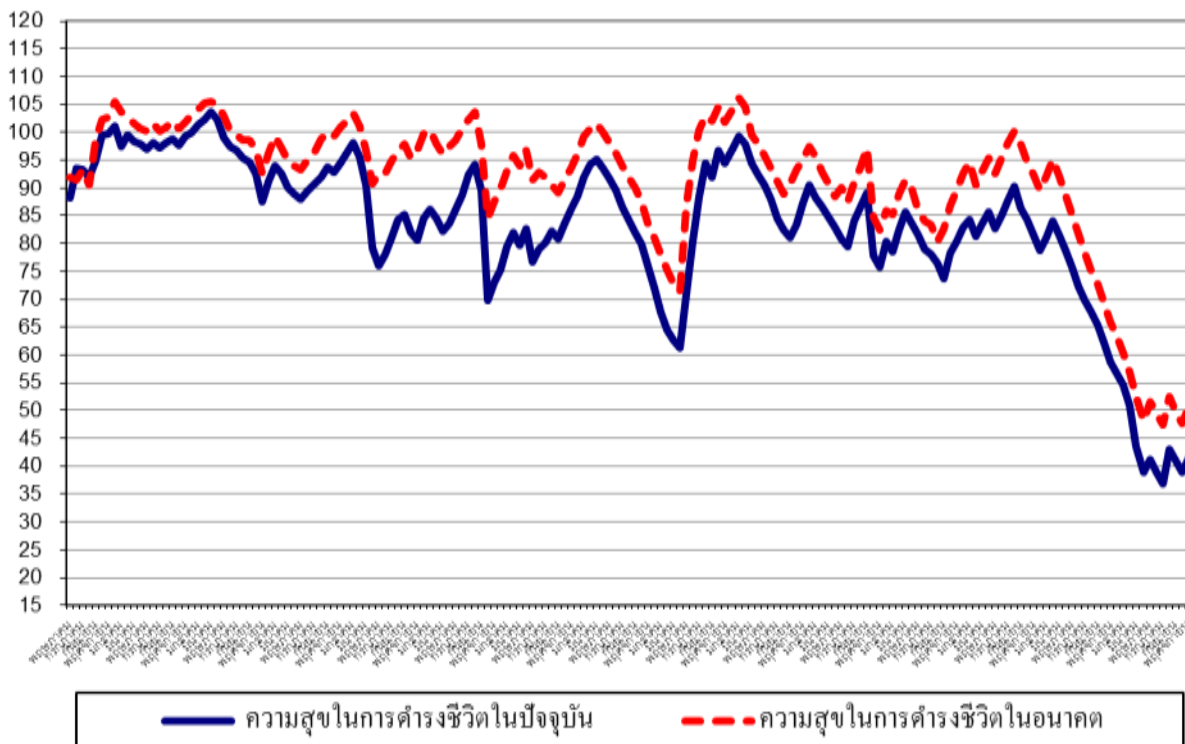
  

ความคิดเห็นเกี่ยวกับ	การสำรวจในเดือนตุลาคม 2563							
	ปัจจุบัน (%)				3 เดือนข้างหน้า (%)			
	ดีหรือ มาก/ เหมาะสม	ปานกลาง / พอสมควร	แย่หรือ น้อย/ไม่ เหมาะสม	ดัชนี	ดีหรือ มาก/ เหมาะสม	ปานกลาง / พอสมควร	แย่หรือ น้อย/ไม่ เหมาะสม	ดัชนี
1. ความสุขในการดำเนินชีวิต	4.2	30.6	65.2	<b>39.0</b>	8.1	31.5	60.4	<b>47.7</b>
2. ภาวะค่าครองชีพ	1.4	16.5	82.1	<b>19.3</b>	1.9	24.9	73.2	<b>28.7</b>
3. ปัญหาหาเสพติด	1.1	20.5	78.4	<b>22.7</b>	1.5	23.2	75.3	<b>26.2</b>
4. สถานการณ์ทางการเมือง	1.2	22.3	76.5	<b>24.7</b>	2.1	27.2	70.7	<b>31.4</b>

## 1. ดัชนีวัดความสุขในการดำรงชีวิต

ในเดือนพฤศจิกายน 2563 ดัชนีวัดความสุขในการดำรงชีวิตในปัจจุบันปรับตัวดีขึ้น โดยดัชนีปรับตัวดีขึ้นมาอยู่ที่ระดับ 41.5 ทั้งนี้กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าในปัจจุบันเป็นช่วงเวลาที่มีความสุขในการดำรงชีวิตในระดับมาก ปานกลาง และน้อยประมาณ 4.4% 32.7% และ 62.9% ตามลำดับ โดยดัชนีวัดความสุขในการดำรงชีวิตในเดือนพฤศจิกายน 2563 ปรับตัวดีขึ้นเมื่อเทียบกับเดือนตุลาคม ซึ่งอยู่ที่ระดับ 39.0 ที่กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าในปัจจุบันเป็นช่วงเวลาที่มีความสุขในการดำรงชีวิตในระดับมาก ปานกลาง และน้อย 4.2% 30.6% และ 65.2% ตามลำดับ

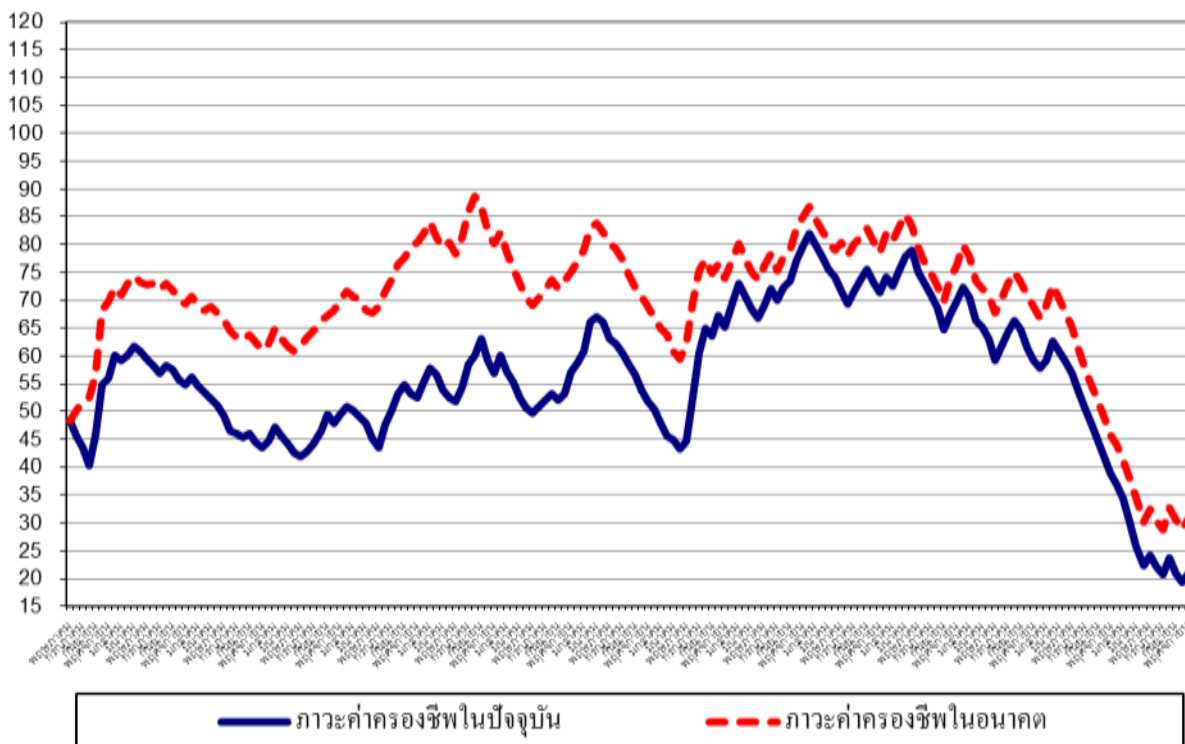
สำหรับการคาดการณ์ในความสุขในการดำรงชีวิตในช่วง 3 เดือนข้างหน้านั้น ดัชนีวัดความสุขในการดำรงชีวิตในอนาคตปรับตัวดีขึ้น โดยปรับตัวดีขึ้นจากเดือนก่อนซึ่งอยู่ที่ระดับ 47.7 มาอยู่ที่ระดับ 50.6 โดยกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าในอนาคตเป็นช่วงเวลาที่มีความสุขในการดำรงชีวิตจะอยู่ในระดับมาก ปานกลาง และน้อยประมาณ 8.7% 33.2% และ 58.1% ตามลำดับ ทั้งนี้ ดัชนีวัดความสุขในการดำรงชีวิตในอนาคตอยู่ในระดับต่ำกว่า 100 มากพอสมควร แสดงว่าผู้บริโภคมีโอกาสมีความสุขต่ำกว่าระดับปกติ ซึ่งน่าจะเกิดจากการที่เศรษฐกิจไทยยังขยายตัวในระดับต่ำ และความสับสนเสี่ยงต่อภาวะการว่างงานสูง ทำให้รายได้ของกลุ่มตัวอย่างเพิ่มขึ้นไม่มาก และอาจลดลงได้ประกอบกับค่าครองชีพทรงตัวอยู่ในระดับสูง ประกอบกับความกังวลเกี่ยวกับความไม่แน่นอนในอนาคตที่เกิดขึ้นจาก COVID-19 และปัญหาทางการเมืองไทย



## 2. ดัชนีภาวะค่าครองชีพ

ในเดือนพฤศจิกายน 2563 ดัชนีภาวะค่าครองชีพในปัจจุบันปรับตัวดีขึ้น โดยดัชนีปรับตัวดีขึ้นมาอยู่ที่ระดับ 21.0 ทั้งนี้ ประชาชนยังรู้สึกว่าการปรับตัวขึ้นของภาวะค่าครองชีพที่สูงกว่าระดับปกติ (ระดับปกติจะมีค่าดัชนีที่ระดับ 100) และการเพิ่มขึ้นของรายได้ยังไม่เหมาะสมกับค่าครองชีพในปัจจุบันเท่าที่ควร ทั้งนี้กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าในปัจจุบันเป็นช่วงเวลาที่ภาวะค่าครองชีพอยู่ในระดับดี (เหมาะสม) ปานกลาง และแย่ (ไม่เหมาะสม) ประมาณ 1.7% 17.6% และ 80.7% ตามลำดับ เมื่อเทียบกับเดือนตุลาคม ที่ดัชนีภาวะค่าครองชีพในปัจจุบันอยู่ที่ในระดับ 19.3 เทียบกับเดือนที่ผ่านมาที่ดัชนีภาวะค่าครองชีพอยู่ในระดับดี (เหมาะสม) ปานกลาง และแย่ (ไม่เหมาะสม) ประมาณ 1.4% 16.5% และ 82.1% ตามลำดับ

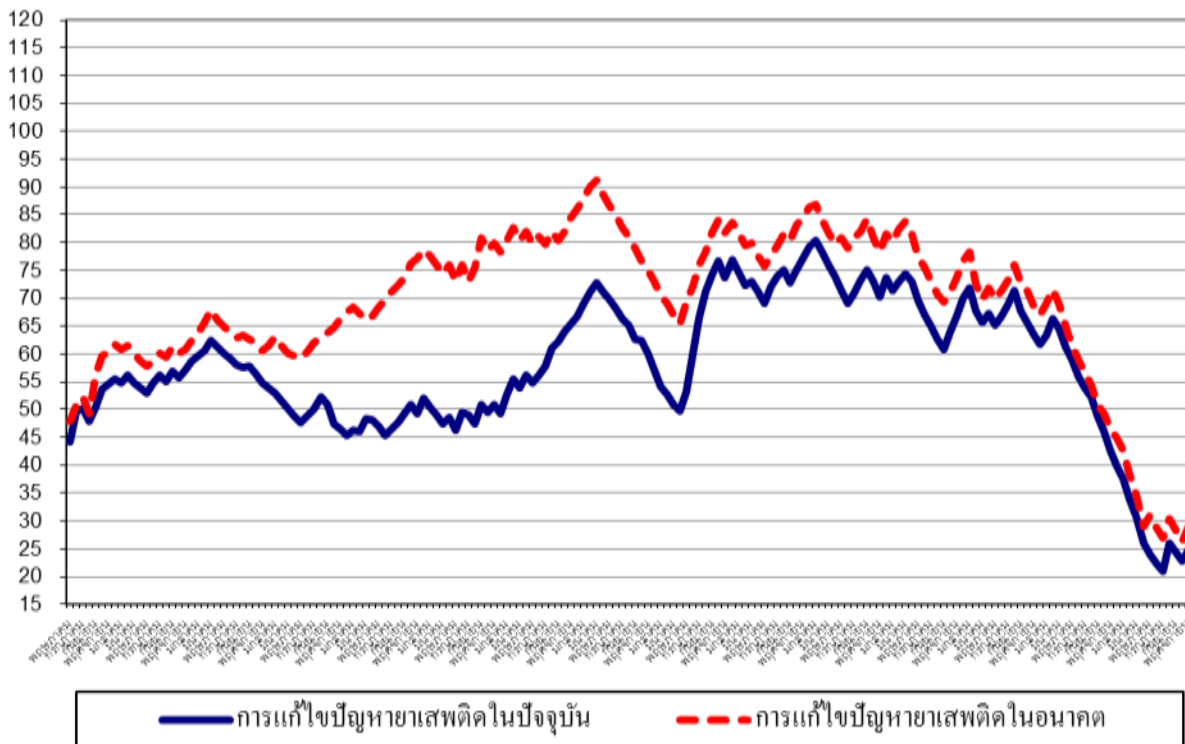
สำหรับดัชนีภาวะค่าครองชีพในช่วง 3 เดือนข้างหน้า กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าในอนาคตภาวะค่าครองชีพอยู่ในระดับดี (เหมาะสม) ปานกลาง และแย่ (ไม่เหมาะสม) ประมาณ 2.3% 26.3% และ 71.4% ตามลำดับ ส่งผลให้ดัชนีภาวะค่าครองชีพในอนาคตปรับตัวดีขึ้น มาอยู่ที่ระดับ 30.9 เทียบกับเดือนที่ผ่านมาที่ดัชนีมีค่าอยู่ที่ระดับ 28.7 อย่างไรก็ตาม การที่ดัชนีภาวะค่าครองชีพในอนาคตยังมีค่าต่ำกว่าระดับปกติ (ที่ระดับ 100) แสดงว่า ผู้บริโภคยังรู้สึกว่าการปรับตัวขึ้นของภาวะค่าครองชีพที่ยังอยู่ในระดับสูงในอนาคตและอาจบั่นทอนอำนาจซื้อในอนาคต



### 3. ดัชนีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาหาเสพติด

ในเดือนพฤศจิกายน 2563 ดัชนีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาหาเสพติดในปัจจุบันปรับตัวดีขึ้น โดยดัชนีปรับตัวดีขึ้นมาอยู่ที่ระดับ 24.9 ทั้งนี้ ประชาชนคิดว่าปัญหาหาเสพติดยังอยู่ในระดับที่ต่ำกว่าระดับปกติ (ระดับปกติจะมีค่าดัชนีที่ระดับ 100) โดยกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าในปัจจุบันเป็นช่วงเวลาที่ปัญหาหาเสพติดอยู่ในระดับดี (มีปัญหาน้อย) ปานกลาง และแย่ (มีปัญหามาก) ประมาณ 1.3% 22.3% และ 76.4% ตามลำดับ ดัชนีในเดือนนี้ปรับตัวดีขึ้นเมื่อเทียบกับเดือนที่ผ่านมาที่อยู่ในระดับ 22.7 ที่กลุ่มตัวอย่างเห็นว่า ในเดือนตุลาคม เป็นช่วงเวลาที่ปัญหาหาเสพติดอยู่ในระดับดี (มีปัญหาน้อย) ปานกลาง และแย่ (มีปัญหามาก) ประมาณ 1.1% 20.5% และ 78.4% ตามลำดับ

สำหรับดัชนีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาหาเสพติดในช่วง 3 เดือนข้างหน้า นั้น กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าในอนาคตปัญหาหาเสพติดอยู่ในระดับดี (มีปัญหาน้อย) ปานกลาง และแย่ (มีปัญหามาก) ประมาณ 1.9% 25.2% และ 72.9% ตามลำดับ ส่งผลให้ดัชนีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาหาเสพติดในอนาคตปรับตัวดีขึ้นอยู่ที่ระดับ 29.0 เทียบกับค่าดัชนีเดือนก่อนที่อยู่ในระดับ 26.2 การที่ดัชนียังมีค่าต่ำกว่าระดับ 100 แสดงว่าประชาชนมีความเห็นว่าปัญหาหาเสพติดเป็นปัญหาที่สำคัญสำหรับสังคมไทยที่ต้องเร่งแก้ไข



#### 4. ดัชนีความคิดเห็นเกี่ยวกับสถานการณ์ทางการเมือง

ในเดือนพฤศจิกายน 2563 ดัชนีความคิดเห็นเกี่ยวกับสถานการณ์ทางการเมืองในปัจจุบันปรับตัวลดลงต่อเนื่องเป็นเดือนที่ 3 โดยดัชนีปรับตัวลดลงมาอยู่ที่ในระดับ 23.0 ซึ่งอยู่ในระดับที่ต่ำสุดในรอบ 171 เดือนหรือ 14 ปี 3 เดือน นับตั้งแต่เดือนกันยายน 2549 เป็นต้นมา ลดลงเมื่อเทียบกับระดับที่ 24.7 ในเดือนตุลาคม โดยกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าในปัจจุบันเป็นช่วงเวลาที่สถานการณ์ทางการเมืองอยู่ในระดับดี (มีเสถียรภาพ) ปานกลาง และแย่ (ขาดเสถียรภาพ) ประมาณ 0.9% 21.2% และ 76.4% ตามลำดับ ขณะที่เดือนตุลาคม กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าสถานการณ์ทางการเมืองอยู่ในระดับดี (มีเสถียรภาพ) ปานกลาง และแย่ (ขาดเสถียรภาพ) ประมาณ 1.2% 22.3% และ 76.5% ตามลำดับ กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสถานการณ์ทางการเมืองในปัจจุบันในระดับแย่เกินกว่า 50.0% ต่อเนื่องเป็นเดือนที่ 14 นับตั้งแต่เดือนตุลาคม 2562 เป็นต้นมา

สำหรับการคาดหว้งในสถานการณ์ทางการเมืองในช่วง 3 เดือนข้างหน้า นั้น กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าสถานการณ์ทางการเมืองในอนาคตไม่ค่อยมีเสถียรภาพ โดยเห็นว่าในอนาคตสถานการณ์ทางการเมืองอยู่ในระดับดี (มีปัญหาน้อย) ปานกลาง และแย่ (มีปัญหามาก) ประมาณ 1.8% 25.8% และ 72.4% ตามลำดับ ทั้งนี้ ดัชนีความคิดเห็นเกี่ยวกับสถานการณ์ทางการเมืองในอนาคตปรับตัวลดลงมาอยู่ที่ระดับ 29.4 ซึ่งอยู่ในระดับที่ต่ำสุดในรอบ 171 เดือนหรือ 14 ปี 3 เดือน นับตั้งแต่เดือนกันยายน 2549 เป็นต้นมา ลดลงเมื่อเทียบกับดัชนีในเดือนตุลาคมที่อยู่ที่ระดับ 31.4 นอกจากนี้ กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสถานการณ์ทางการเมืองในอนาคตในระดับแย่เกินกว่า 50.0% ต่อเนื่องเป็นเดือนที่ 13 นับตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน 2562 เป็นต้นมา การที่ดัชนีความคิดเห็นเกี่ยวกับสถานการณ์ทางการเมืองในอนาคตปรับตัวห่างจากระดับ 100 มากขึ้น แสดงว่าในมุมมองของผู้บริโภคเห็นว่าสถานการณ์การเมืองของประเทศไทยมีเสถียรภาพน้อยลงในอนาคต

