



Chamber Business Poll

ศูนย์พยากรณ์เศรษฐกิจและธุรกิจ
มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

โทร 0-2697-6341 โทรสาร 0-2697-6342

www.utcc.ac.th/cebf

วันที่ 30 สิงหาคม 2555



ทัศนคติของประชาชนต่อความเชื่อมั่นในการ คุ้มครองผู้บริโภค

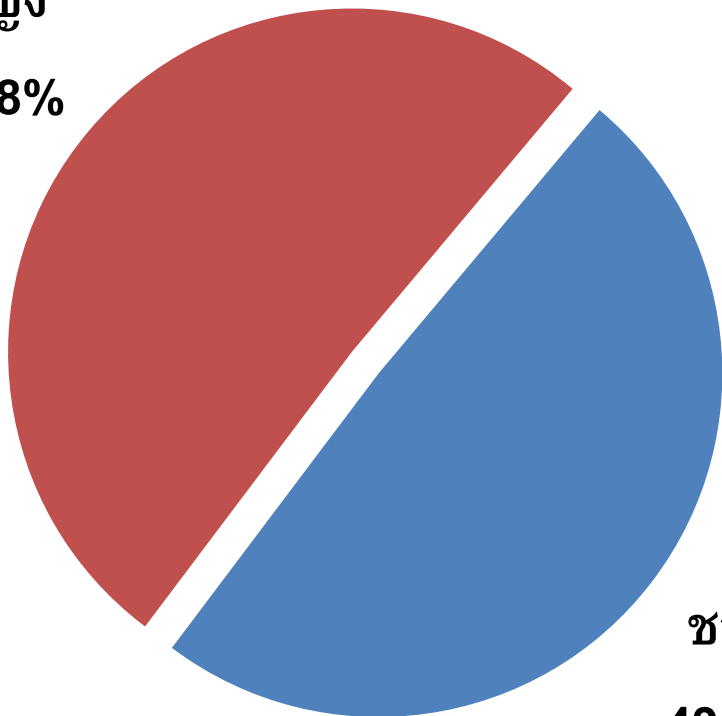
สำรวจประชาชนทั่วประเทศจำนวน 2,402 ตัวอย่าง
ระหว่างวันที่ 20-25 ส.ค. 55



เพศ

อายุ

หญิง
50.8%



ชาย
49.2%

ช่วงอายุ	ร้อยละ
20-29 ปี	24.0
30-39 ปี	33.0
40-49 ปี	21.9
50-59 ปี	13.4
60 ปีขึ้นไป	7.7



การศึกษา

อาชีพ

ช่วงอายุ	ร้อยละ
มัธยมต้น	15.5
ปวช/ปวส	27.2
ปริญญาตรี	51.4
สูงกว่าปริญญาตรี	3.8
อื่น	2.0

ช่วงอายุ	ร้อยละ
รับราชการ	11.9
รับจ้างรายวัน	22.2
พนักงานภาคเอกชน	32.1
รัฐวิสาหกิจ	11.5
เจ้าของกิจการ	10.9
อาชีพอิสระ	7.5
อื่น ๆ	4.0



รายได้

ภูมิภาค

ช่วงอายุ	ร้อยละ
ต่ำกว่า 10,000 บาท	21.9
10,001 - 20,000 บาท	48.8
20,001 - 30,000 บาท	20.2
30,001 - 40,000 บาท	6.3
40,001 - 50,000 บาท	1.8
50,001- 90,000 บาท	0.8
มากกว่า 90,001 บาทขึ้นไป	0.2

ช่วงอายุ	ร้อยละ
กทม.และปริมณฑล	33.4
ตะวันออกเฉียงเหนือ	22.7
กลาง	14.5
เหนือ	15.0
ใต้	14.4



โครงการตลาดเครื่องชั่งมาตรฐาน
ศูนย์ชั่งตวงวัดภาคเหนือ(เชียงใหม่)
ร่วมกับ
ตลาดจตุจักร

เครื่องชั่งมาตรฐาน
เที่ยงตรง เที่ยงตรง มั่นใจไม่ถูกโกง

จุดตรวจสอบน้ำหนัก

• ห้ามแปลกใจตรวจสอบเครื่องชั่ง

1. เรือเครื่องชั่งบริเวณเครื่องชั่ง
2. ตรวจสอบเครื่องชั่งให้ตรงตามค่าจริง
3. ตรวจสอบน้ำหนักของสินค้าที่ชั่ง

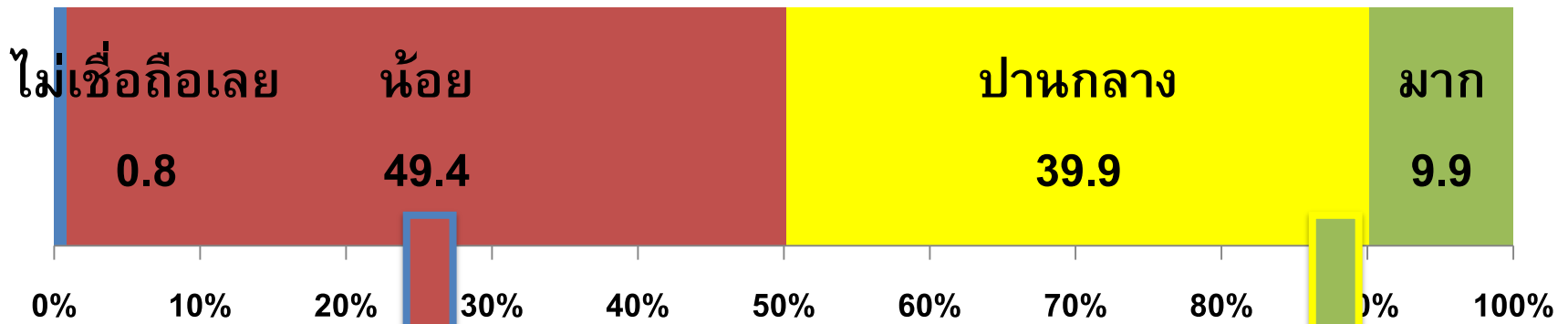
ศูนย์ชั่งตวงวัดภาคเหนือ (เชียงใหม่)
ศูนย์ชั่งตวงวัดภาคกลาง (นนทบุรี)
ศูนย์ชั่งตวงวัดภาคใต้ (ภูเก็ต)
ศูนย์ชั่งตวงวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (ขอนแก่น)
ศูนย์ชั่งตวงวัดภาคตะวันออก (ชลบุรี)
ศูนย์ชั่งตวงวัดภาคเหนือ (เชียงใหม่)



ทักษะของประชาชนต่อความเชื่อมั่นใน การคุ้มครองผู้บริโภค



ในปัจจุบันท่านมีความเชื่อถือในเครื่องชั่งของแม่ค้า พ่อค้าใน ตลาด หรือร้านค้าแบบดั้งเดิมมากน้อยเพียงใด



เหตุผล	ร้อยละ
ไม่แน่ใจในความเที่ยงตรง	50.8
อุปกรณ์ไม่มีใบรับรองมาตรฐาน	17.5
อุปกรณ์ในการชั่งไม่ทันสมัย	12.2
น้ำหนักที่ชั่งได้ไม่ตรงกับความรู้สึก	8.8
ไม่มีใครตรวจสอบความเที่ยงตรงได้	8.1
ไม่มีการตรวจสอบความเที่ยงตรง จากหน่วยราชการ	2.6

เหตุผล	ร้อยละ
อุปกรณ์การชั่งมีความทันสมัย	37.5
มีการตรวจสอบอยู่เสมอ	29.6
ได้รับการรับรองมาตรฐานจาก ราชการ	28.3
เคยทดลองชั่งเครื่องชั่งของราชการ	4.0
อื่น ๆ	0.6



ท่านทราบหรือไม่ว่าสามารถร้องเรียนเรื่องเครื่องชั่งไม่เที่ยงตรงได้
ที่สายด่วน 1569 กระทรวงพาณิชย์ หรือสายด่วน 1166 สคบ.

	ทราบ	ไม่ทราบ
ร้อยละ	35.6	64.4

ท่านเคยแจ้งหรือร้องเรียนไปกับหน่วยราชการหรือไม่ และร้องเรียนไปกับ
หน่วยงานใด

	ไม่เคยร้องเรียน	เคยร้องเรียน หน่วยงานที่ร้องเรียน
ร้อยละ	98.6	1.4

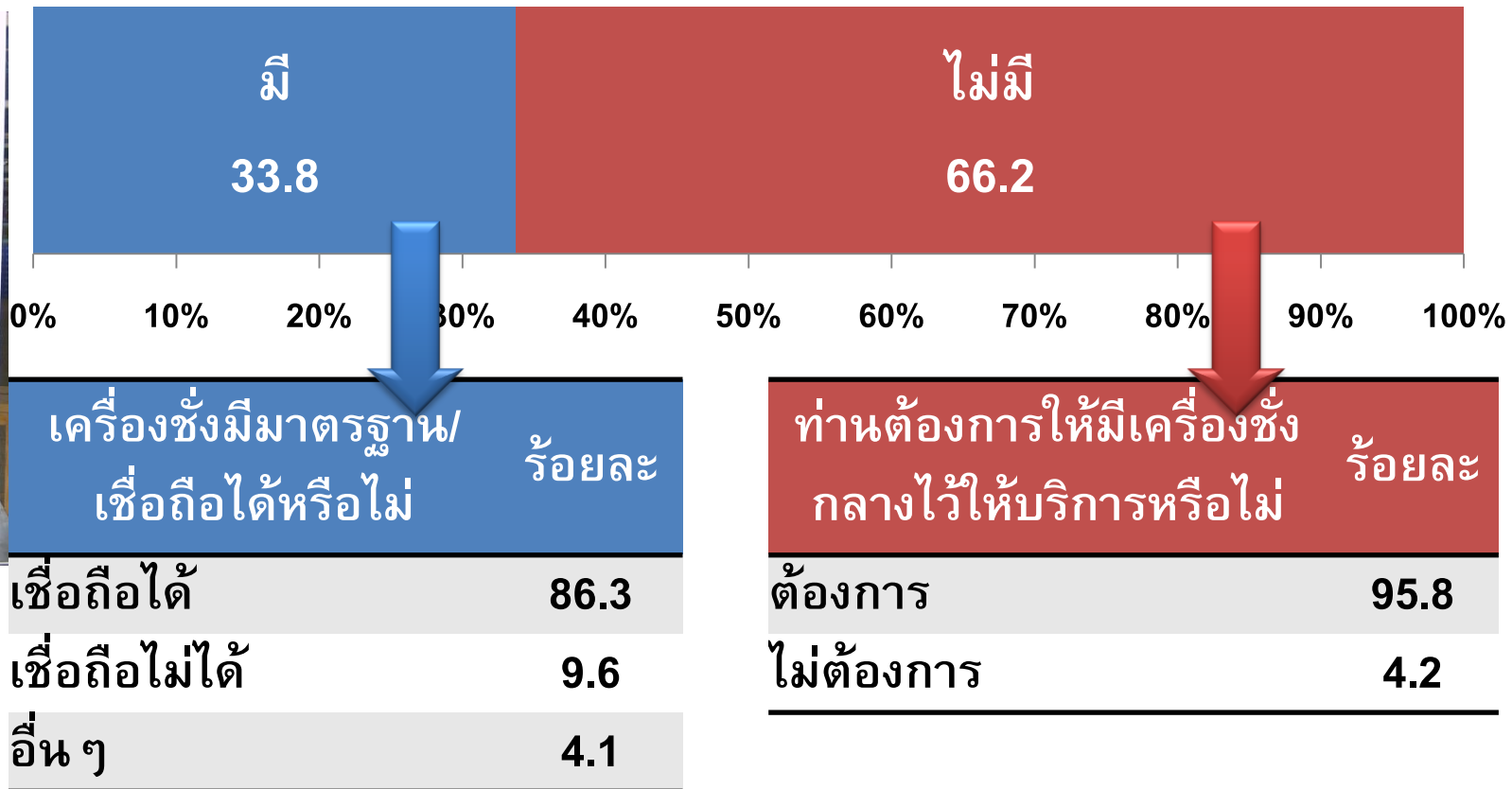
กรมการค้าภายใน, สคบ.

	ร้อยละ
ไม่รู้ร้องเรียนกับใคร	29.7
ไม่เสียหายมาก	25.0
มีความยุ่งยาก	21.0
เชื่อใจผู้ประกอบการ	9.3
ร้องเรียนไปก็ไม่มีการตรวจสอบ	7.6
เสียเวลา	7.5

	ร้อยละ
รัฐถูกเอาผิดเอาเปรียบ	36.4
เพื่อความถูกต้อง	36.4
เสียผลประโยชน์เยอะ	18.2
เพื่อให้มีการตรวจสอบความถูกต้อง	9.1
เพื่อเป็นตัวอย่างกับคนอื่น	0.0



สถานที่ที่ท่านไปซื้อสินค้า มีเครื่องชั่งกลางไว้ให้บริการหรือไม่





ท่านเคยเห็นสัญลักษณ์ มาตรฐานการตรวจสอบความเที่ยงตรง ของเครื่องชั่งน้ำหนักหรือไม่

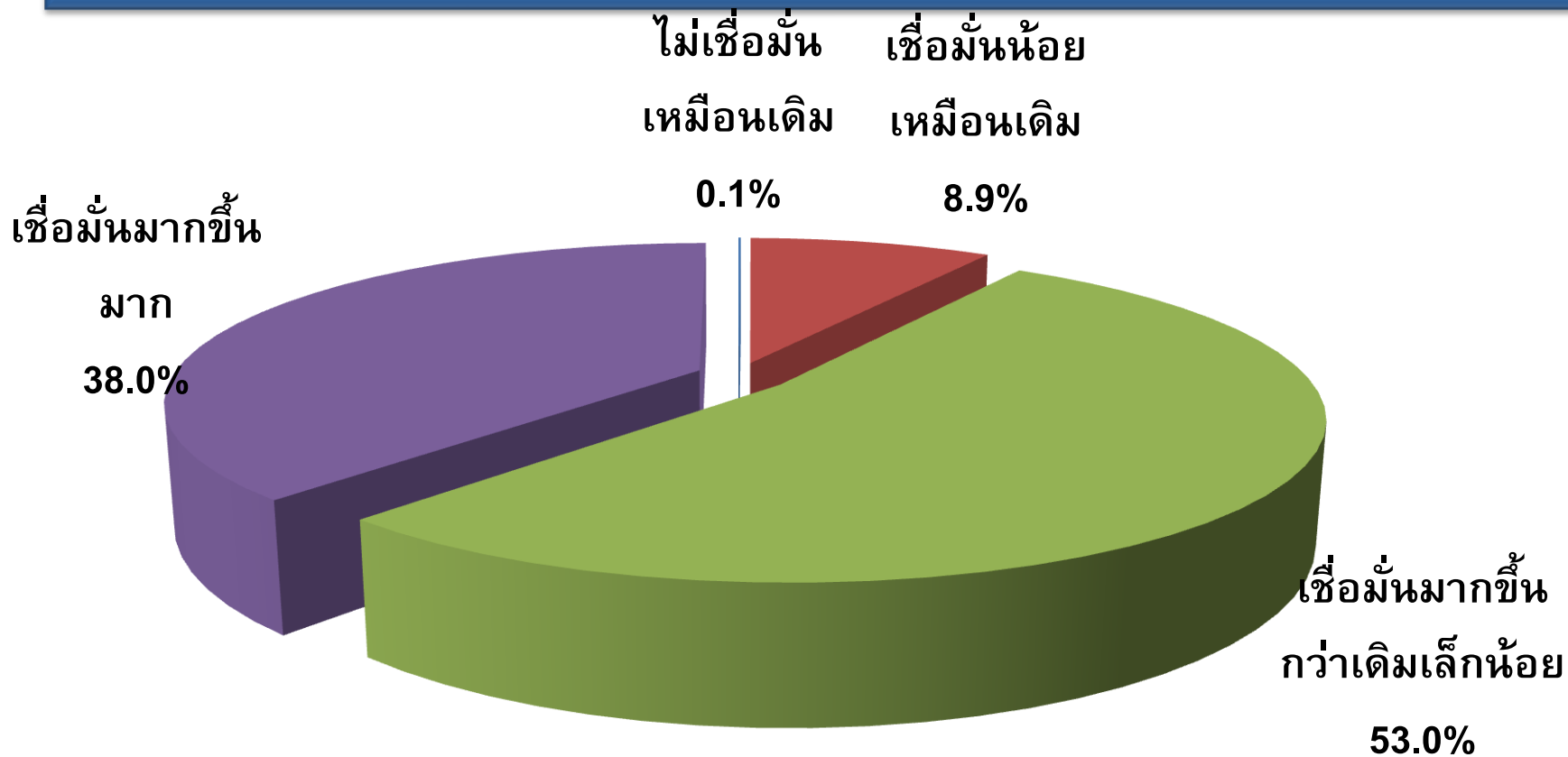
	เคยเห็น	ไม่เคยเห็น
ร้อยละ	26.5	73.5

เครื่องชั่งที่ผ่านการรับรองของหน่วยงานราชการต้องมีเครื่องหมาย
รับรองติดไว้ ท่านมองเห็นเครื่องหมายรับรองชัดเจนหรือไม่

	ชัดเจน	ไม่ชัดเจน
ร้อยละ	25.1	74.9

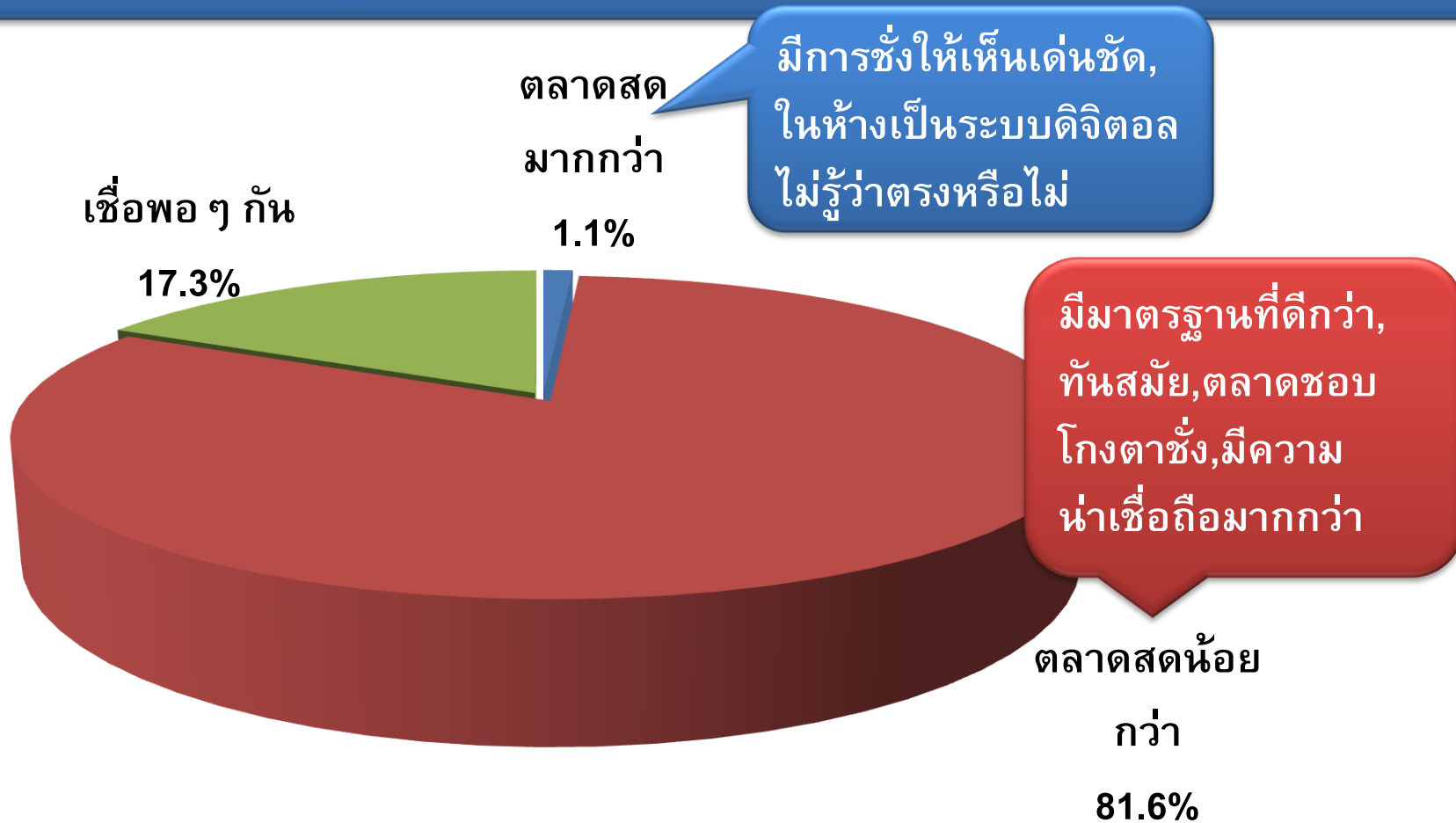


หากมีตราสัญลักษณ์ที่ได้ผ่านการตรวจสอบและมอบให้กับ
ผู้ประกอบการแล้ว ท่านจะมีความเชื่อถือในเครื่องชั่งนั้นมากน้อย
เพียงใด เมื่อเทียบกับไม่มีสัญลักษณ์มาตรฐานดังกล่าว





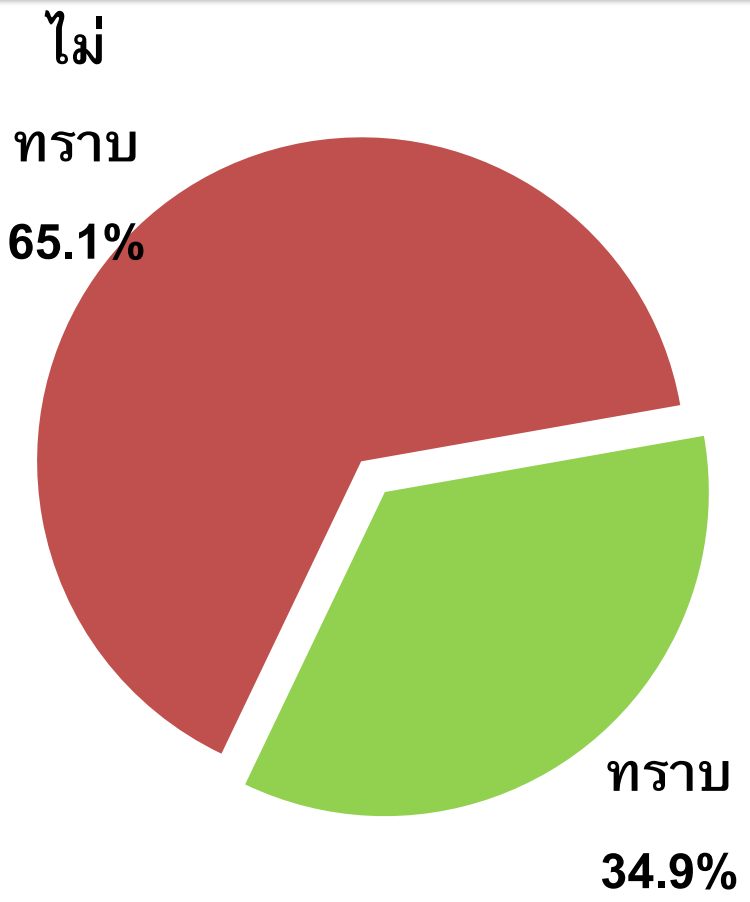
หากทำการเปรียบเทียบระหว่างเครื่องชั่งในร้านสะดวกซื้อสมัยใหม่ (Big C โลตัส) กับ ตลาดสดท่านเชื่อมั่นเครื่องชั่งจากแหล่งใดมากกว่ากัน





**ท่านทราบหรือไม่ว่าทางหน่วยงาน
ราชการมีการออกตรวจสอบเครื่อง
ชั่งอย่างสม่ำเสมอ**

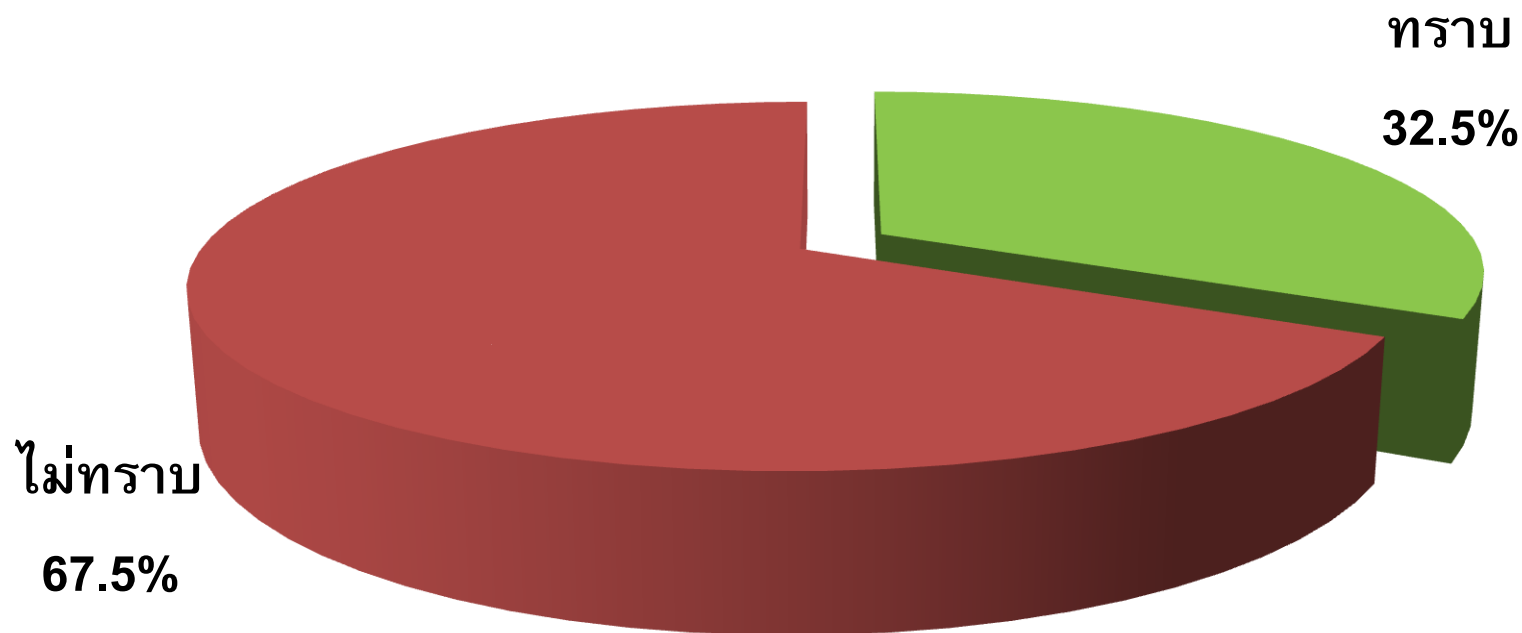
**เมื่อมีการตรวจสอบของหน่วยงาน
ราชการท่านมีความเชื่อมั่นมากขึ้น
หรือไม่**



	ร้อยละ
น้อย	4.9
ปานกลาง	38.1
มาก	57.0

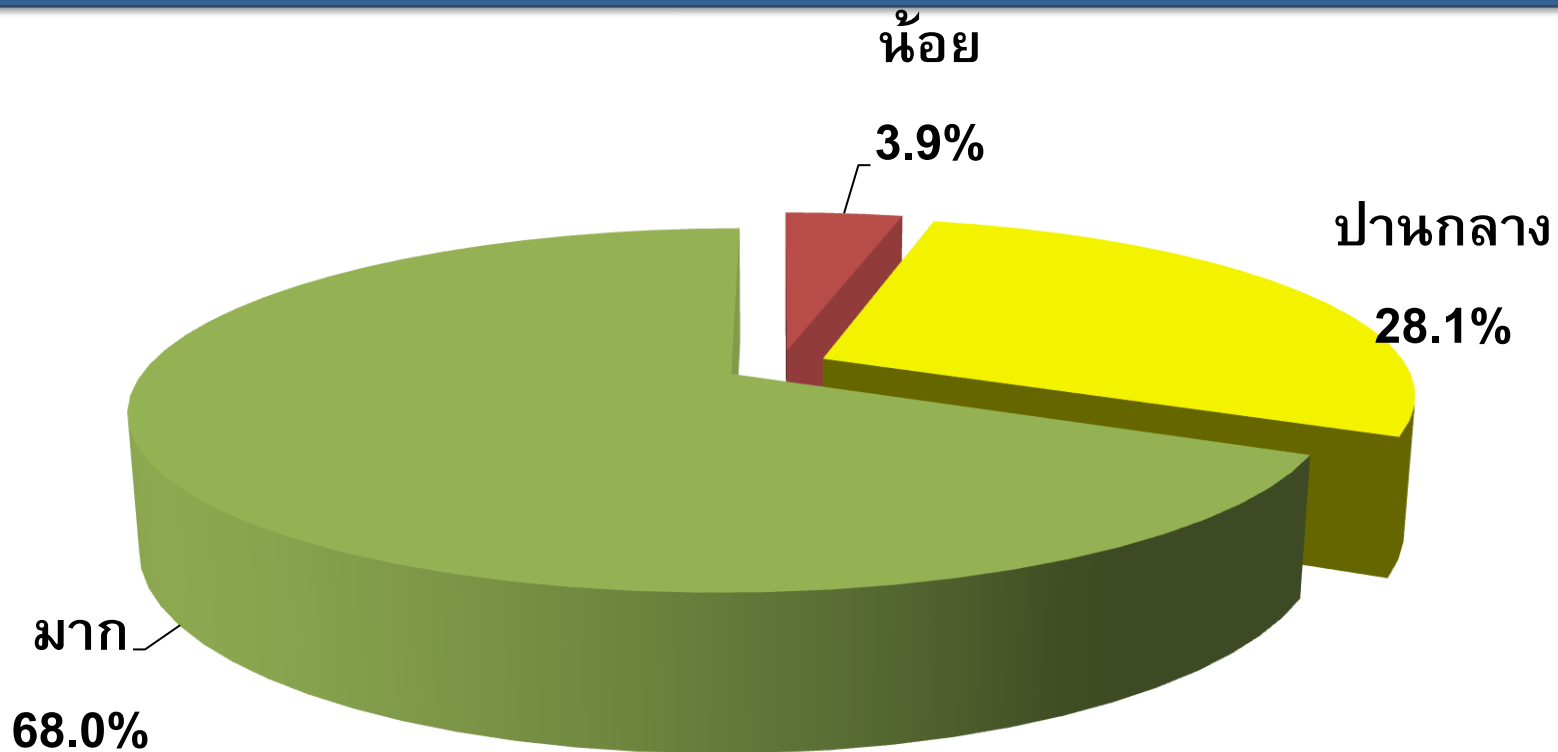


ท่านทราบหรือไม่ว่าสามารถร้องเรียนเรื่องการไม่ปิดป้ายแสดง
ราคาสินค้าได้ที่สายด่วน 1569 กระทรวงพาณิชย์ หรือ สายด่วน
1166 สคบ.





ท่านเห็นด้วยกับการกำหนดให้มีการติดป้ายแสดงราคาสินค้า ไว้ที่ตัวสินค้า

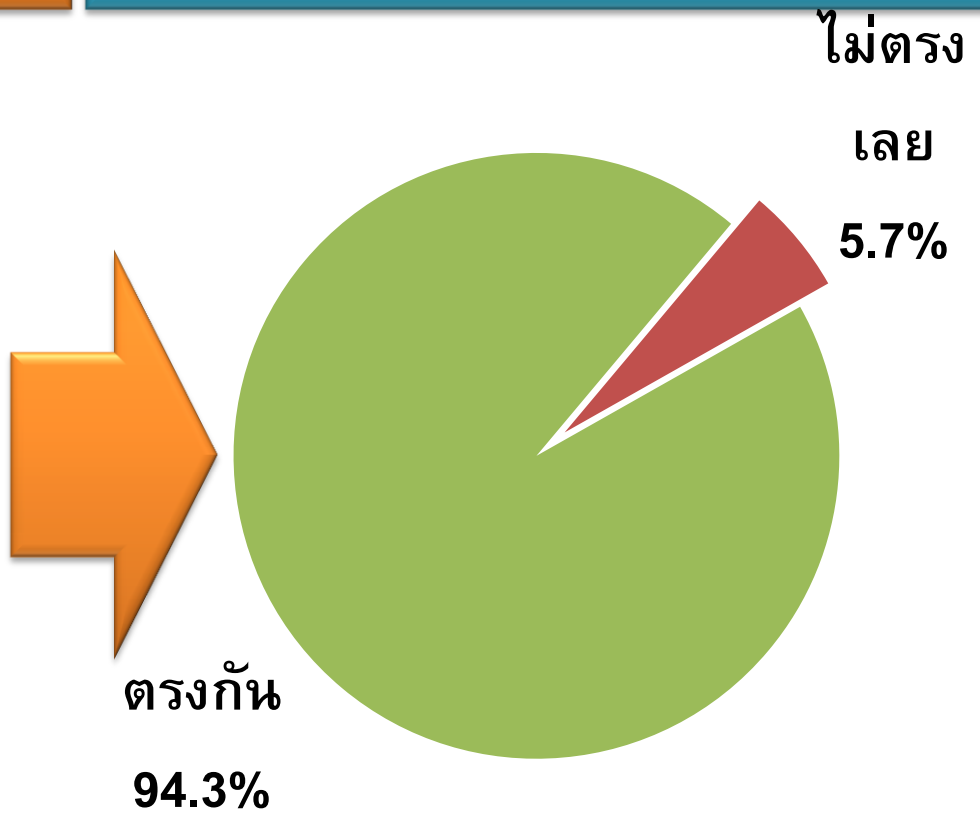




ปัจจุบันท่านเห็นร้านค้าแบบดั้งเดิม
มีการติดป้ายแสดงราคา
เพียงใด

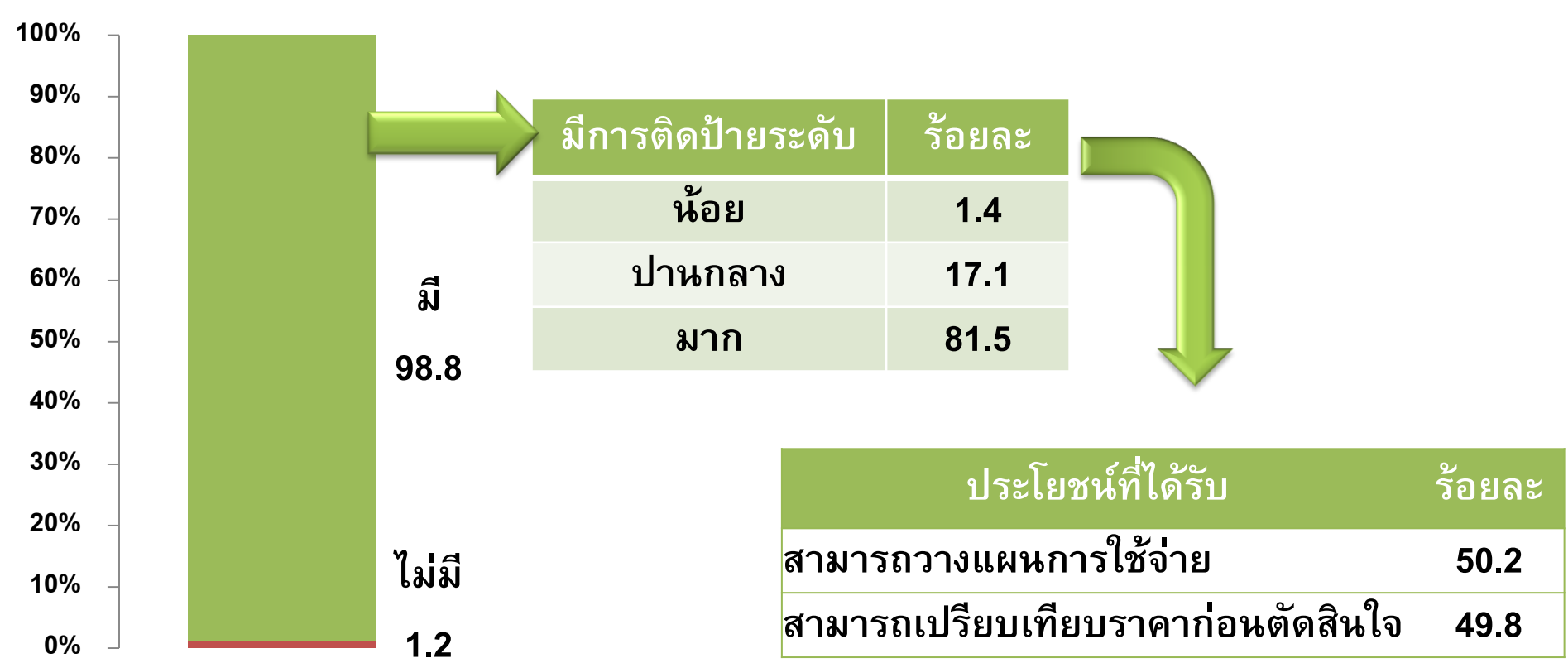
ในกรณีที่ท่านเคยเห็นป้ายแสดง
ราคากับสินค้าที่ขายนั้น ตรงกัน
หรือไม่

	ร้อยละ
ไม่เห็นเลย	0.4
น้อย	15.3
ปานกลาง	38.7
มาก	45.6





ท่านคิดว่าการมีป้ายแสดงราคาสินค้ามีประโยชน์ต่อท่านมากน้อยเพียงใด





ข้อเสนอแนะในการตรวจสอบมาตรฐานในการชั่งตวงวัด เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นมากขึ้น

- ❖ ควรมีการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ และเชิญตัวแทนมาเป็นพยาน
- ❖ มีใบรับรองและติดให้เห็นเด่นชัด
- ❖ มีบทลงโทษเมื่อมีการกระทำผิด
- ❖ ควรเป็นระบบดิจิทัลเพื่อความละเอียดในการคิดราคามากขึ้น
- ❖ มีตราสัญลักษณ์ให้เห็นเด่นชัดมากยิ่งขึ้น



สิ่งที่อยากให้รัฐบาลดำเนินการช่วยเหลือท่าน

- ❖ ลดราคาสินค้า หรือควบคุมราคาสินค้าจำเป็นไม่ให้สูงกว่ารายได้เฉลี่ยของผู้มีรายได้น้อย
- ❖ ออกตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอทั้งเรื่องการตีป้ายราคาสินค้า และมาตรฐานของตาชั่ง
- ❖ ควรมีบทลงโทษที่รุนแรงแก่ผู้ที่ทำผิดกฎเพื่อไม่ให้เกิดซ้ำอีก
- ❖ ควบคุมคุณภาพสินค้านำมาลดราคา