

## ผลการสำรวจภาวะการณ์ทางสังคมของผู้บริโภคประจำเดือนกันยายน 2563

ศูนย์พยากรณ์เศรษฐกิจและธุรกิจ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นทางสังคมของผู้บริโภคร่วมกับการสำรวจความเชื่อมั่นของผู้บริโภคตั้งแต่เดือนพฤษภาคม 2549 เนื่องจากการจัดทำดัชนีความเชื่อมั่นของผู้บริโภคนั้นมีวัตถุประสงค์ที่สำคัญในการวัดการเปลี่ยนแปลงของการบริโภคของภาคเอกชนและการเปลี่ยนแปลงของผลผลิตมวลภายในประเทศ (Gross Domestic Product: GDP) เป็นสำคัญ การจัดทำดัชนีความเชื่อมั่นทางสังคมที่จัดทำขึ้นใหม่ในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาดัชนีที่ใช้วัดการวัดการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทางสังคมและการเปลี่ยนแปลงของความสุขโดยรวมของคนในประเทศ (Gross Domestic Happiness: GDH) สำหรับผลการสำรวจในเดือนกันยายน 2563 มีดังต่อไปนี้

### ตาราง ผลสำรวจความคิดเห็นทางสังคมของผู้บริโภคในเดือนสิงหาคม และกันยายน 2563

ความคิดเห็นเกี่ยวกับ	การสำรวจในเดือนกันยายน 2563							
	ปัจจุบัน (%)				3 เดือนข้างหน้า (%)			
	ดีหรือ มาก/ เหมาะสม	ปานกลาง / พอสมควร	แย่หรือ น้อย/ไม่ เหมาะสม	ดัชนี	ดีหรือ มาก/ เหมาะสม	ปานกลาง / พอสมควร	แย่หรือ น้อย/ไม่ เหมาะสม	ดัชนี
1. ความสุขในการดำเนินชีวิต	4.5	31.9	63.6	<b>40.9</b>	8.6	32.6	58.8	<b>49.8</b>
2. ภาวะค่าครองชีพ	1.8	17.4	80.8	<b>21.0</b>	2.1	26.3	71.6	<b>30.5</b>
3. ปัญหาหาเสพติด	1.3	21.8	78.9	<b>24.4</b>	1.9	24.5	73.6	<b>28.3</b>
4. สถานการณ์ทางการเมือง	1.6	26.1	72.3	<b>29.3</b>	2.8	28.9	68.3	<b>34.5</b>

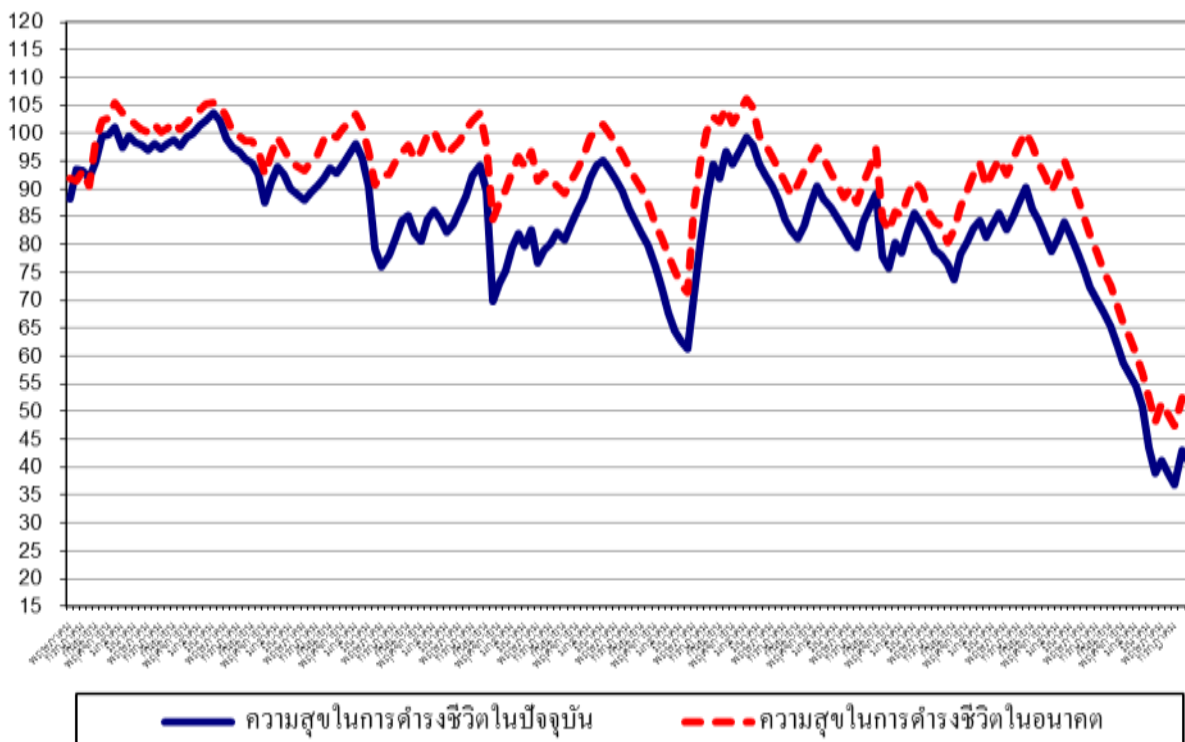
  

ความคิดเห็นเกี่ยวกับ	การสำรวจในเดือนสิงหาคม 2563							
	ปัจจุบัน (%)				3 เดือนข้างหน้า (%)			
	ดีหรือ มาก/ เหมาะสม	ปานกลาง / พอสมควร	แย่หรือ น้อย/ไม่ เหมาะสม	ดัชนี	ดีหรือ มาก/ เหมาะสม	ปานกลาง / พอสมควร	แย่หรือ น้อย/ไม่ เหมาะสม	ดัชนี
1. ความสุขในการดำเนินชีวิต	4.9	33.2	61.9	<b>43.0</b>	9.6	33.3	57.1	<b>52.5</b>
2. ภาวะค่าครองชีพ	2.2	19.3	78.5	<b>23.7</b>	2.4	27.8	69.8	<b>32.6</b>
3. ปัญหาหาเสพติด	1.6	22.7	75.7	<b>25.9</b>	2.5	25.3	72.2	<b>30.3</b>
4. สถานการณ์ทางการเมือง	2.1	28.3	69.6	<b>32.5</b>	3.4	31.3	65.3	<b>38.1</b>

## 1. ดัชนีวัดความสุขในการดำรงชีวิต

ในเดือนกันยายน 2563 ดัชนีวัดความสุขในการดำรงชีวิตในปัจจุบันปรับตัวลดลง โดยดัชนีปรับตัวลดลงมาอยู่ที่ระดับ 40.9 ทั้งนี้กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าในปัจจุบันเป็นช่วงเวลาที่มีความสุขในการดำรงชีวิตในระดับมาก ปานกลาง และน้อยประมาณ 4.5% 31.9% และ 63.6% ตามลำดับ โดยดัชนีวัดความสุขในการดำรงชีวิตในเดือนกันยายน 2563 ปรับตัวลดลงเมื่อเทียบกับเดือนสิงหาคม ซึ่งอยู่ที่ระดับ 43.0 ที่กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าในปัจจุบันเป็นช่วงเวลาที่มีความสุขในการดำรงชีวิตในระดับมาก ปานกลาง และน้อย 4.9% 33.2% และ 61.9% ตามลำดับ

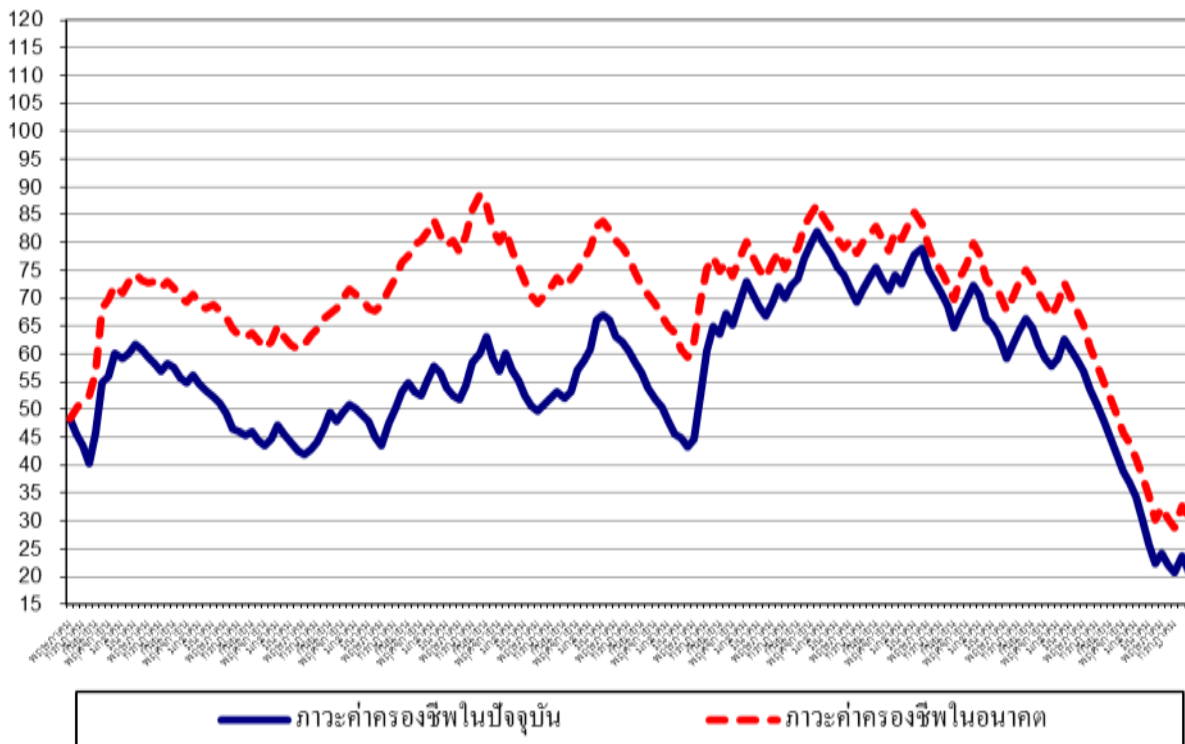
สำหรับการคาดการณ์ในความสุขในการดำรงชีวิตในช่วง 3 เดือนข้างหน้านั้น ดัชนีวัดความสุขในการดำรงชีวิตในอนาคตปรับตัวลดลง โดยปรับตัวลดลงจากเดือนก่อนซึ่งอยู่ที่ระดับ 52.5 มาอยู่ที่ระดับ 49.8 โดยกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าในอนาคตเป็นช่วงเวลาที่มีความสุขในการดำรงชีวิตจะอยู่ในระดับมาก ปานกลาง และน้อยประมาณ 8.6% 32.6% และ 58.8% ตามลำดับ ทั้งนี้ ดัชนีวัดความสุขในการดำรงชีวิตในอนาคตอยู่ในระดับต่ำกว่า 100 มากพอสมควร แสดงว่าผู้บริโภคมีโอกาสมีความสุขต่ำกว่าระดับปกติ ซึ่งน่าจะเกิดจากการที่เศรษฐกิจไทยยังขยายตัวในระดับต่ำ และความสับสนเสี่ยงต่อภาวะการว่างงานสูง ทำให้รายได้ของกลุ่มตัวอย่างเพิ่มขึ้นไม่มาก และอาจลดลงได้ประกอบกับค่าครองชีพทรงตัวอยู่ในระดับสูง ประกอบกับความกังวลเกี่ยวกับความไม่แน่นอนในอนาคตที่เกิดขึ้นจาก COVID-19



## 2. ดัชนีภาวะค่าครองชีพ

ในเดือนกันยายน 2563 ดัชนีภาวะค่าครองชีพในปัจจุบันปรับตัวลดลง โดยดัชนีปรับตัวลดลงมาอยู่ที่ระดับ 21.0 ทั้งนี้ ประชาชนยังรู้สึกว่าการปรับตัวลดลงที่สูงกว่าระดับปกติ (ระดับปกติจะมีค่าดัชนีที่ระดับ 100) และการเพิ่มขึ้นของรายได้ยังไม่เหมาะสมกับค่าครองชีพในปัจจุบันเท่าที่ควร ทั้งนี้กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าในปัจจุบันเป็นช่วงเวลาที่ภาวะค่าครองชีพอยู่ในระดับดี (เหมาะสม) ปานกลาง และแย่ (ไม่เหมาะสม) ประมาณ 1.8% 17.4% และ 80.8% ตามลำดับ เมื่อเทียบกับเดือนสิงหาคม ที่ดัชนีภาวะค่าครองชีพในปัจจุบันอยู่ที่ในระดับ 23.7 เทียบกับเดือนที่ผ่านมาที่ดัชนีภาวะค่าครองชีพอยู่ในระดับดี (เหมาะสม) ปานกลาง และแย่ (ไม่เหมาะสม) ประมาณ 2.2% 19.3% และ 78.5% ตามลำดับ

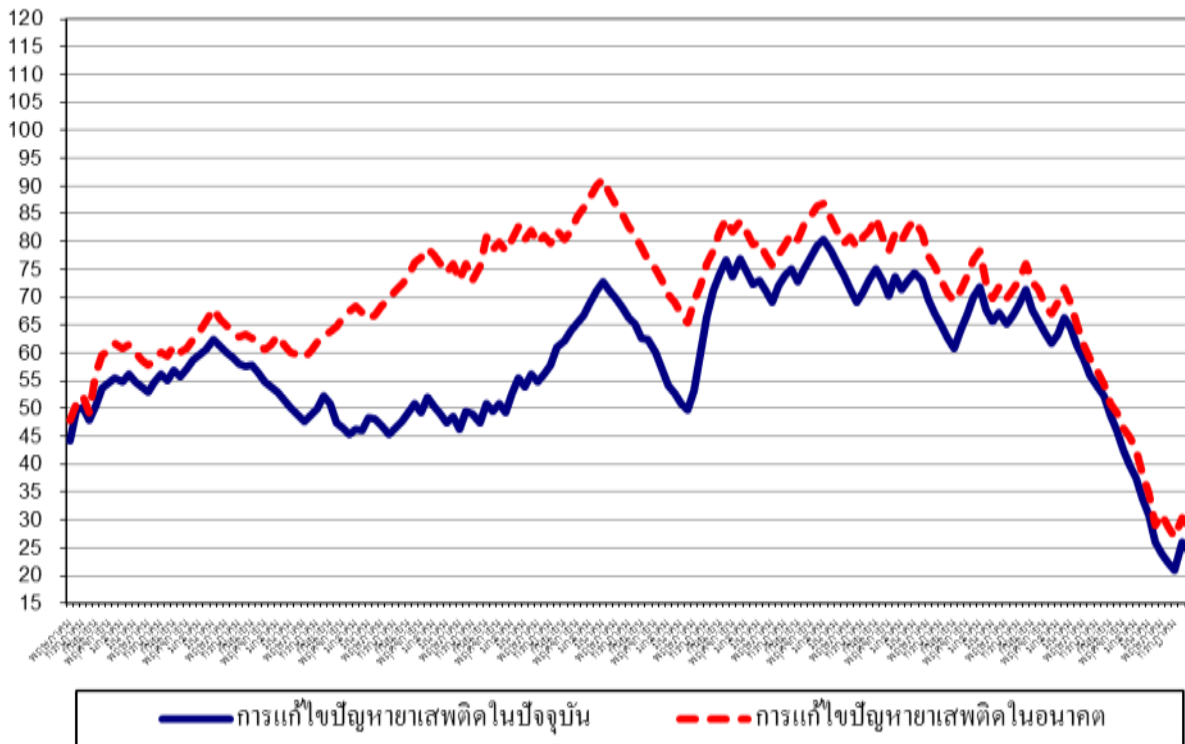
สำหรับดัชนีภาวะค่าครองชีพในช่วง 3 เดือนข้างหน้า นั้น กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าในอนาคตภาวะค่าครองชีพอยู่ในระดับดี (เหมาะสม) ปานกลาง และแย่ (ไม่เหมาะสม) ประมาณ 2.4% 27.8% และ 69.8% ตามลำดับ ส่งผลให้ดัชนีภาวะค่าครองชีพในอนาคตปรับตัวลดลง มาอยู่ที่ระดับ 30.5 เทียบกับเดือนที่ผ่านมาที่ดัชนีมีค่าอยู่ที่ระดับ 32.6 อย่างไรก็ตาม การที่ดัชนีภาวะค่าครองชีพในอนาคตยังมีค่าต่ำกว่าระดับปกติ (ที่ระดับ 100) แสดงว่า ผู้บริโภคยังรู้สึกว่า ค่าครองชีพที่ยังอยู่ในระดับสูงในอนาคตและอาจบั่นทอนอำนาจซื้อในอนาคต



### 3. ดัชนีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาหาเสพติด

ในเดือนกันยายน 2563 ดัชนีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาหาเสพติดในปัจจุบันปรับตัวลดลง โดยดัชนีปรับตัวลดลงมาอยู่ที่ระดับ 24.4 ทั้งนี้ ประชาชนคิดว่าปัญหาหาเสพติดยังอยู่ในระดับที่ต่ำกว่าระดับปกติ (ระดับปกติจะมีค่าดัชนีที่ระดับ 100) โดยกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าในปัจจุบันเป็นช่วงเวลาที่ปัญหาหาเสพติดอยู่ในระดับดี (มีปัญหาน้อย) ปานกลาง และแย่ (มีปัญหามาก) ประมาณ 1.3% 21.8% และ 78.9% ตามลำดับ ดัชนีในเดือนนี้ปรับตัวลดลงเมื่อเทียบกับเดือนที่ผ่านมาที่อยู่ในระดับ 25.9 ที่กลุ่มตัวอย่างเห็นว่า ในเดือนสิงหาคม เป็นช่วงเวลาที่ปัญหาหาเสพติดอยู่ในระดับดี (มีปัญหาน้อย) ปานกลาง และแย่ (มีปัญหามาก) ประมาณ 2.5% 25.3% และ 72.2% ตามลำดับ

สำหรับดัชนีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาหาเสพติดในช่วง 3 เดือนข้างหน้า นั้น กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าในอนาคตปัญหาหาเสพติดอยู่ในระดับดี (มีปัญหาน้อย) ปานกลาง และแย่ (มีปัญหามาก) ประมาณ 1.9% 24.5% และ 73.6% ตามลำดับ ส่งผลให้ดัชนีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาหาเสพติดในอนาคตปรับตัวลดลงอยู่ที่ระดับ 28.3 เทียบกับค่าดัชนีเดือนก่อนที่อยู่ระดับ 30.3 การที่ดัชนียังมีค่าต่ำกว่าระดับ 100 แสดงว่าประชาชนมีความเห็นว่าปัญหาหาเสพติดเป็นปัญหาที่สำคัญสำหรับสังคมไทยที่ต้องเร่งแก้ไข



#### 4. ดัชนีความคิดเห็นเกี่ยวกับสถานการณ์ทางการเมือง

ในเดือนกันยายน 2563 ดัชนีความคิดเห็นเกี่ยวกับสถานการณ์ทางการเมืองในปัจจุบันปรับตัวลดลงอีกครั้งหลังจากที่ปรับตัวดีขึ้นเป็นครั้งแรกในรอบ 18 เดือนในเดือนที่แล้ว โดยดัชนีปรับตัวลดลง มาอยู่ที่ในระดับ 29.3 เทียบกับระดับที่ 32.5 ในเดือนสิงหาคม โดยกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าในปัจจุบันเป็นช่วงเวลาที่สถานการณ์ทางการเมืองอยู่ในระดับดี (มีเสถียรภาพ) ปานกลาง และแย่ (ขาดเสถียรภาพ) ประมาณ 1.6% 26.1% และ 72.3% ตามลำดับ ขณะที่เดือนสิงหาคม กลุ่มตัวอย่างเห็นว่า สถานการณ์ทางการเมืองอยู่ในระดับดี (มีเสถียรภาพ) ปานกลาง และแย่ (ขาดเสถียรภาพ) ประมาณ 2.1% 28.3% และ 69.6% ตามลำดับ กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสถานการณ์ทางการเมืองในปัจจุบันในระดับแย่เกินกว่า 50.0% ต่อเนื่องเป็นเดือนที่ 12 นับตั้งแต่เดือนตุลาคม 2562 เป็นต้นมา

สำหรับการคาดหว้งในสถานการณ์ทางการเมืองในช่วง 3 เดือนข้างหน้า นั้น กลุ่มตัวอย่างเห็นว่า สถานการณ์ทางการเมืองในอนาคตไม่ค่อยมีเสถียรภาพ โดยเห็นว่าในอนาคตสถานการณ์ทางการเมืองอยู่ในระดับดี (มีปัญหาน้อย) ปานกลาง และแย่ (มีปัญหามาก) ประมาณ 2.8% 28.9% และ 68.3% ตามลำดับ ทั้งนี้ ดัชนีความคิดเห็นเกี่ยวกับสถานการณ์ทางการเมืองในอนาคตปรับตัวลดลงมาอยู่ที่ระดับ 34.5 เทียบกับดัชนีในเดือนสิงหาคม ที่อยู่ที่ระดับ 38.1 นอกจากนี้ กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสถานการณ์ทางการเมืองในอนาคตในระดับแย่เกินกว่า 50.0% ต่อเนื่องเป็นเดือนที่ 11 นับตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน 2562 เป็นต้นมา การที่ดัชนีความคิดเห็นเกี่ยวกับสถานการณ์ทางการเมืองในอนาคตปรับตัวห่างจากระดับ 100 มากขึ้น แสดงว่าในมุมมองของผู้บริโภคเห็นว่าสถานการณ์การเมืองของประเทศไทยมีเสถียรภาพน้อยลงในอนาคต

