

## ผลการสำรวจภาวะการณืทางสังคมของผู้บริโภคประจำเดือนพฤศจิกายน 2564

ศูนย์พยากรณ์เศรษฐกิจและธุรกิจ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นทางสังคมของผู้บริโภคร่วมกับการสำรวจความเชื่อมั่นของผู้บริโภคตั้งแต่เดือนพฤษภาคม 2549 เนื่องจากการจัดทำดัชนีความเชื่อมั่นของผู้บริโภคนั้นมีวัตถุประสงค์ที่สำคัญในการวัดการเปลี่ยนแปลงของการบริโภคของภาคเอกชนและการเปลี่ยนแปลงของผลผลิตมวลภายในประเทศ (Gross Domestic Product: GDP) เป็นสำคัญ การจัดทำดัชนีความเชื่อมั่นทางสังคมที่จัดทำขึ้นใหม่ในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาดัชนีที่ใช้ชี้วัดการวัดการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทางสังคมและการเปลี่ยนแปลงของความสุขโดยรวมของคนในประเทศ (Gross Domestic Happiness: GDH) สำหรับผลการสำรวจในเดือนพฤศจิกายน 2564 มีดังต่อไปนี้

### ตาราง ผลสำรวจความคิดเห็นทางสังคมของผู้บริโภคในเดือนตุลาคม และพฤศจิกายน 2564

ความคิดเห็นเกี่ยวกับ	การสำรวจในเดือนพฤศจิกายน 2564							
	ปัจจุบัน (%)				3 เดือนข้างหน้า (%)			
	ดีหรือ มาก/ เหมาะสม	ปานกลาง / พอสมควร	แย่หรือ น้อย/ไม่ เหมาะสม	ดัชนี	ดีหรือ มาก/ เหมาะสม	ปานกลาง / พอสมควร	แย่หรือ น้อย/ไม่ เหมาะสม	ดัชนี
1. ความสุขในการดำเนินชีวิต	4.1	21.1	74.8	29.3	3.9	28.7	67.4	36.5
2. ภาวะค่าครองชีพ	2.5	10.3	87.2	15.3	2.9	20.2	76.9	26.0
3. ปัญหาหาเสพติด	2.3	13.1	84.6	17.7	2.1	18.5	79.4	22.7
4. สถานการณ์ทางการเมือง	2.7	18.8	78.5	24.2	2.1	21.3	76.6	25.5

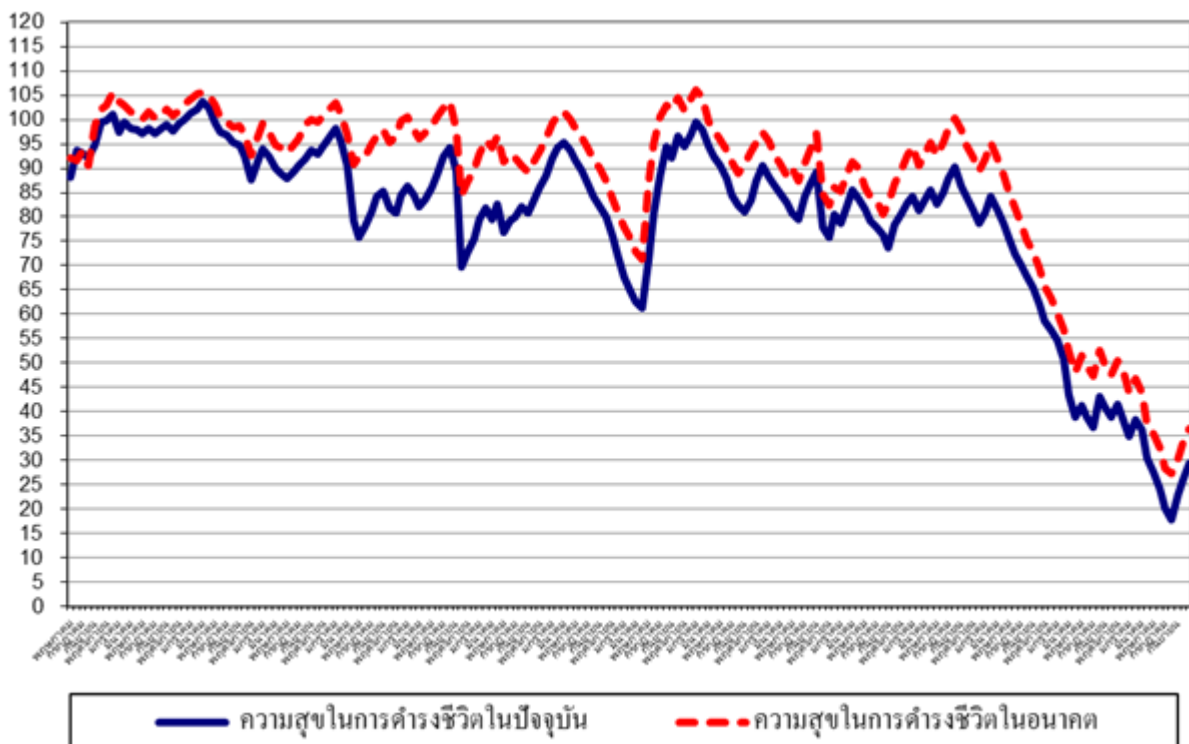
  

ความคิดเห็นเกี่ยวกับ	การสำรวจในเดือนตุลาคม 2564							
	ปัจจุบัน (%)				ปัจจุบัน (%)			
	ดีหรือ มาก/ เหมาะสม	ปานกลาง / เหมาะสม	แย่หรือ น้อย/ไม่ เหมาะสม	ดัชนี	ดีหรือ มาก/ เหมาะสม	ปานกลาง / เหมาะสม	แย่หรือ น้อย/ไม่ เหมาะสม	ดัชนี
1. ความสุขในการดำเนินชีวิต	3.2	19.5	77.3	25.9	3.5	26.7	69.8	33.7
2. ภาวะค่าครองชีพ	1.7	8.4	89.9	11.8	2.2	18.9	78.9	23.3
3. ปัญหาหาเสพติด	1.9	12.4	85.7	16.2	1.1	17.4	81.5	19.6
4. สถานการณ์ทางการเมือง	1.8	15.6	82.6	19.2	1.5	19.6	78.9	22.6

## 1. ดัชนีวัดความสุขในการดำรงชีวิต

ในเดือนพฤศจิกายน 2564 ดัชนีวัดความสุขในการดำรงชีวิตในปัจจุบันปรับตัวดีขึ้นมาอยู่ที่ระดับ 29.3 ซึ่งปรับตัวดีขึ้นต่อเนื่องเป็นเดือนที่ 3 และอยู่ในระดับสูงสุดในรอบ 7 เดือนนับตั้งแต่เดือนพฤษภาคม 2564 เป็นต้นมา ทั้งนี้กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าในปัจจุบันเป็นช่วงเวลาที่มีความสุขในการดำรงชีวิตในระดับมาก ปานกลาง และน้อย ประมาณ 4.1% 21.1% และ 74.8% ตามลำดับ โดยดัชนีวัดความสุขในการดำรงชีวิตในเดือนพฤศจิกายน 2564 ปรับตัวดีขึ้นเมื่อเทียบกับเดือนตุลาคม ซึ่งอยู่ที่ระดับ 25.9 ที่กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าในปัจจุบันเป็นช่วงเวลาที่มีความสุขในการดำรงชีวิตในระดับมาก ปานกลาง และน้อย 3.2% 19.5% และ 77.3% ตามลำดับ

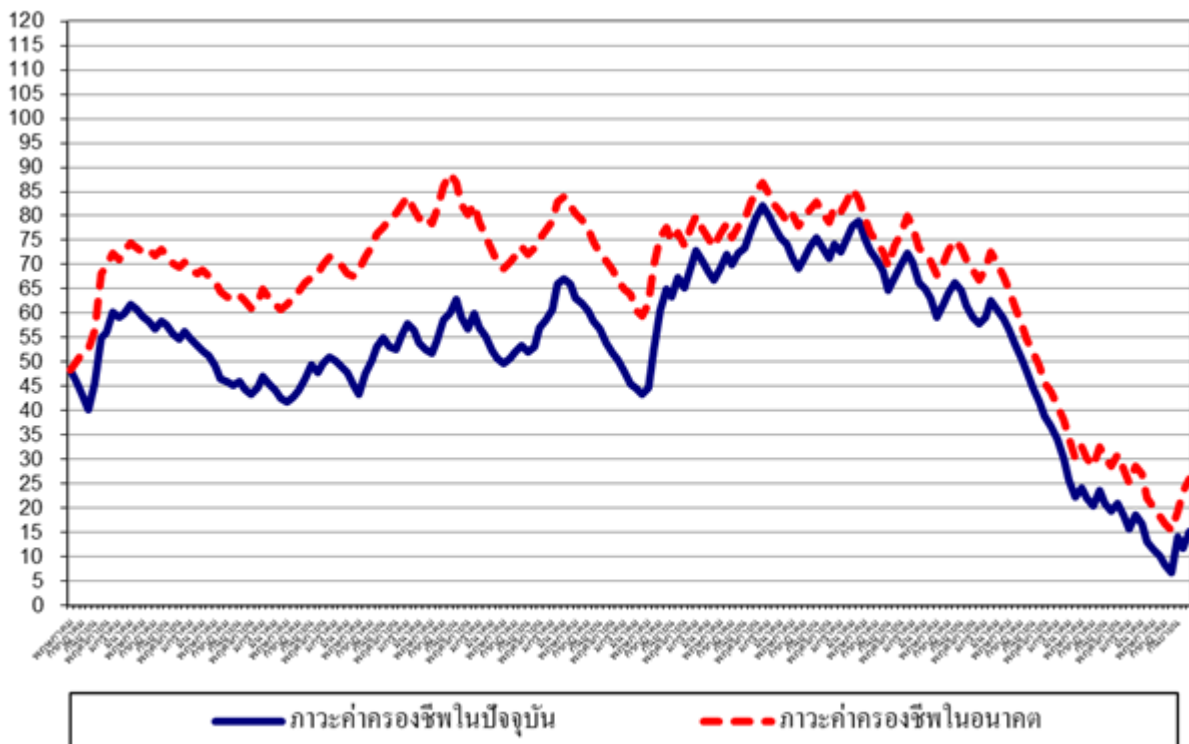
สำหรับการคาดหวังในความสุขในการดำรงชีวิตในช่วง 3 เดือนข้างหน้านั้น ดัชนีวัดความสุขในการดำรงชีวิตในอนาคตปรับตัวดีขึ้นมาอยู่ที่ระดับ 36.5 ซึ่งปรับตัวดีขึ้นต่อเนื่องเป็นเดือนที่ 3 และอยู่ในระดับสูงสุดในรอบ 7 เดือนนับตั้งแต่เดือนพฤษภาคม 2564 เป็นต้นมา โดยกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าในอนาคตเป็นช่วงเวลาที่มีความสุขในการดำรงชีวิตจะอยู่ในระดับมาก ปานกลาง และน้อยประมาณ 3.9% 28.7% และ 67.4% ตามลำดับ ทั้งนี้ ดัชนีวัดความสุขในการดำรงชีวิตในอนาคตอยู่ในระดับต่ำกว่า 100 มากพอสมควร แสดงว่าผู้บริโภคมีความสุขต่ำกว่าระดับปกติ ซึ่งน่าจะเกิดจากความกังวลเกี่ยวกับความไม่แน่นอนว่าการแพร่ระบาดของ COVID-19 ในประเทศไทย และการเกิดไวรัสกลายพันธุ์โอมิครอนที่เริ่มแพร่ระบาดในต่างประเทศ ตลอดจนความกังวลเกี่ยวกับภาวะเศรษฐกิจไทยว่าจะฟื้นตัวได้เร็วแค่ไหน ในอนาคตหลังจากการคลายล็อกดาวน์และเปิดประเทศ ซึ่งยังคงมีความเสี่ยงต่อภาวะการว่างงานและการหารายได้ในอนาคตประกอบกับค่าครองชีพทรงตัวอยู่ในระดับสูงในปัจจุบัน



## 2. ดัชนีภาวะค่าครองชีพ

ในเดือนพฤศจิกายน 2564 ดัชนีภาวะค่าครองชีพในปัจจุบันปรับตัวดีขึ้นมาอยู่ที่ระดับ 15.3 และอยู่ในระดับสูงสุดในรอบ 8 เดือนนับตั้งแต่เดือนเมษายน 2564 เป็นต้นมา ทั้งนี้ ประชาชนยังรู้สึกว่ประสบกับภาวะค่าครองชีพที่สูงกว่าระดับปกติ (ระดับปกติจะมีค่าดัชนีที่ระดับ 100) และการเพิ่มขึ้นของรายได้ยังไม่เหมาะสมกับค่าครองชีพในปัจจุบันเท่าที่ควร ทั้งนี้กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าในปัจจุบันเป็นช่วงเวลาที่ภาวะค่าครองชีพอยู่ในระดับดี (เหมาะสม) ปานกลาง และแย่ (ไม่เหมาะสม) ประมาณ 2.5% 10.3% และ 87.2% ตามลำดับ เมื่อเทียบกับเดือนตุลาคม ที่ดัชนีภาวะค่าครองชีพในปัจจุบันอยู่ที่ระดับ 11.8 เทียบกับเดือนที่ผ่านมาที่ดัชนีภาวะค่าครองชีพอยู่ในระดับดี (เหมาะสม) ปานกลาง และแย่ (ไม่เหมาะสม) ประมาณ 1.7% 8.4% และ 89.9% ตามลำดับ

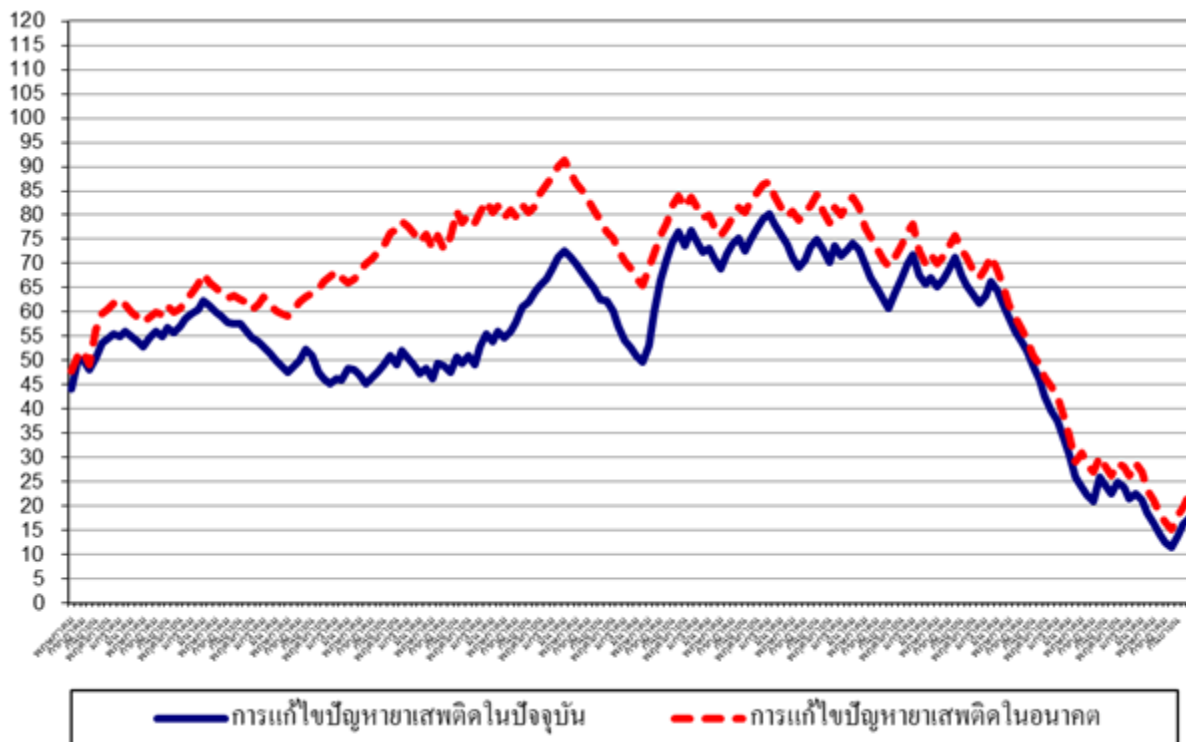
สำหรับดัชนีภาวะค่าครองชีพในช่วง 3 เดือนข้างหน้า นั้น กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าในอนาคตภาวะค่าครองชีพอยู่ในระดับดี (เหมาะสม) ปานกลาง และแย่ (ไม่เหมาะสม) ประมาณ 2.9% 20.2% และ 76.9% ตามลำดับ ส่งผลให้ดัชนีภาวะค่าครองชีพในอนาคตปรับตัวดีขึ้นมาอยู่ที่ระดับ 26.0 ซึ่งปรับตัวดีขึ้นต่อเนื่องเป็นเดือนที่ 3 และอยู่ในระดับสูงสุดในรอบ 8 เดือนนับตั้งแต่เดือนเมษายน 2564 เป็นต้นมา เทียบกับเดือนที่ผ่านมาที่ดัชนีมีค่าอยู่ที่ระดับ 23.3 อย่างไรก็ตาม การที่ดัชนีภาวะค่าครองชีพในอนาคตยังมีค่าต่ำกว่าระดับปกติ (ที่ระดับ 100) แสดงว่า ผู้บริโภครู้สึกว่ค่าครองชีพที่ยังอยู่ในระดับสูงในอนาคตและอาจบั่นทอนอำนาจซื้อในอนาคต



### 3. ดัชนีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาหาเสพติด

ในเดือนพฤศจิกายน 2564 ดัชนีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาหาเสพติดในปัจจุบันปรับตัวดีขึ้นมาอยู่ที่ระดับ 17.7 ซึ่งปรับตัวดีขึ้นต่อเนื่องเป็นเดือนที่ 3 และอยู่ในระดับสูงสุดในรอบ 7 เดือนนับตั้งแต่เดือนพฤษภาคม 2564 เป็นต้นมา ทั้งนี้ ประชาชนคิดว่าปัญหาหาเสพติดยังอยู่ในระดับที่ต่ำกว่าระดับปกติ (ระดับปกติจะมีค่าดัชนีที่ระดับ 100) โดยกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าในปัจจุบันเป็นช่วงเวลาที่ปัญหาหาเสพติดอยู่ในระดับดี (มีปัญหาน้อย) ปานกลาง และแย่ (มีปัญหามาก) ประมาณ 2.3% 13.1% และ 84.6% ตามลำดับ ดัชนีในเดือนนี้ปรับตัวดีขึ้นเมื่อเทียบกับเดือนที่ผ่านมาที่อยู่ในระดับ 16.2 ที่กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าในเดือนตุลาคม เป็นช่วงเวลาที่ปัญหาหาเสพติดอยู่ในระดับดี (มีปัญหาน้อย) ปานกลาง และแย่ (มีปัญหามาก) ประมาณ 1.9% 12.4% และ 85.7% ตามลำดับ

สำหรับดัชนีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาหาเสพติดในช่วง 3 เดือนข้างหน้า นั้น กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าในอนาคตปัญหาหาเสพติดอยู่ในระดับดี (มีปัญหาน้อย) ปานกลาง และแย่ (มีปัญหามาก) ประมาณ 2.1% 18.5% และ 79.4% ตามลำดับ ส่งผลให้ดัชนีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาหาเสพติดในอนาคตปรับตัวดีขึ้นมาอยู่ที่ระดับ 22.7 ซึ่งปรับตัวดีขึ้นต่อเนื่องเป็นเดือนที่ 3 และอยู่ในระดับสูงสุดในรอบ 7 เดือนนับตั้งแต่เดือนพฤษภาคม 2564 เป็นต้นมา เทียบกับค่าดัชนีเดือนก่อนที่อยู่ระดับ 19.6 การที่ดัชนียังมีค่าต่ำกว่าระดับ 100 แสดงว่าประชาชนมีความเห็นว่าปัญหาหาเสพติดเป็นปัญหาที่สำคัญสำหรับสังคมไทยที่ต้องเร่งแก้ไข



#### 4. ดัชนีความคิดเห็นเกี่ยวกับสถานการณ์ทางการเมือง

ในเดือนพฤศจิกายน 2564 ดัชนีความคิดเห็นเกี่ยวกับสถานการณ์ทางการเมืองในปัจจุบันปรับตัวดีขึ้นมาอยู่ที่ในระดับ 24.2 ซึ่งปรับตัวดีขึ้นต่อเนื่องเป็นเดือนที่ 3 และอยู่ในระดับสูงสุดในรอบ 9 เดือนนับตั้งแต่เดือนมีนาคม 2564 เป็นต้นมา เมื่อเทียบกับระดับที่ 19.2 ในเดือนตุลาคม โดยกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าในปัจจุบันเป็นช่วงเวลาที่สถานการณ์ทางการเมืองอยู่ในระดับดี (มีเสถียรภาพ) ปานกลาง และแย่ (ขาดเสถียรภาพ) ประมาณ 2.7% 18.8% และ 78.5% ตามลำดับ ขณะที่เดือนตุลาคม กลุ่มตัวอย่างเห็นว่า สถานการณ์ทางการเมืองอยู่ในระดับดี (มีเสถียรภาพ) ปานกลาง และแย่ (ขาดเสถียรภาพ) ประมาณ 1.8% 15.6% และ 82.6% ตามลำดับ อย่างไรก็ตาม กลุ่มตัวอย่างยังมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสถานการณ์ทางการเมืองในปัจจุบันในระดับแย่เกินกว่า 50.0% ต่อเนื่องเป็นเดือนที่ 26 นับตั้งแต่เดือนตุลาคม 2562 เป็นต้นมา

สำหรับการคาดหว้งในสถานการณ์ทางการเมืองในช่วง 3 เดือนข้างหน้า นั้น กลุ่มตัวอย่างเห็นว่า สถานการณ์ทางการเมืองในอนาคตไม่ค่อยมีเสถียรภาพ โดยเห็นว่าในอนาคตสถานการณ์ทางการเมืองอยู่ในระดับดี (มีปัญหาน้อย) ปานกลาง และแย่ (มีปัญหามาก) ประมาณ 2.1% 21.3% และ 76.6% ตามลำดับ ทั้งนี้ ดัชนีความคิดเห็นเกี่ยวกับสถานการณ์ทางการเมืองในอนาคตปรับตัวดีขึ้นมาอยู่ที่ระดับ 25.5 ซึ่งปรับตัวดีขึ้นต่อเนื่องเป็นเดือนที่ 3 และอยู่ในระดับสูงสุดในรอบ 7 เดือนนับตั้งแต่เดือนพฤษภาคม 2564 เป็นต้นมา เมื่อเทียบกับดัชนีในเดือนตุลาคม ที่อยู่ที่ระดับ 22.6 อย่างไรก็ตาม กลุ่มตัวอย่างยังมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสถานการณ์ทางการเมืองในอนาคตในระดับแย่เกินกว่า 50.0% ต่อเนื่องเป็นเดือนที่ 25 นับตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน 2562 เป็นต้นมา การที่ดัชนีความคิดเห็นเกี่ยวกับสถานการณ์ทางการเมืองในอนาคตปรับตัวห่างจากระดับ 100 มากขึ้น แสดงว่า ในมุมมองของผู้บริโภคเห็นว่าสถานการณ์การเมืองของประเทศไทยมีเสถียรภาพลดลงในอนาคต

